

## ДОГОВОР

Днес, 16.01 2019 г., в гр. Габрово, между:

**ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ГАБРОВО**, със седалище и адрес на управление: гр. Габрово 5300, ул. "Хаджи Димитър" № 4, ЕИК: 000210319, представлявано от проф. д-р инж. Райчо Иларионов – ректор, наричан по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и

**ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Витоша №89Б, ЕИК:121718407, представлявано от Коста Христов Чолаков – Главен изпълнителен директор, Бистра Василева, Евгени Бенбасат и Борис Паличев – изпълнителни директори /начин на представяване – от главния изпълнителен директор заедно с всеки един от изпълнителните директори/, наричано по-нататък за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ /ЗАСТРАХОВАТЕЛ/**, от друга страна,

**(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛ /ЗАСТРАХОВАТЕЛ/**, наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“),

На основание 20, ал. 4, т. 3 от ЗОП се сключи настоящият договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. /1/ Възложителят възлага, а Изпълнителя предоставя на Възложителя пълна застрахователна защита по задължителните застраховки, по обособена позиция №2 **Застраховка „Каско на МПС“**.

/2/ За всеки обект на застраховане и за всеки вид застраховка Изпълнителят издава застрахователни полици в съответствие с предложението си за изпълнение и техническите спецификации на Възложителя, неразделна част от договора, в която се посочват:

1. вида и обхвата на застрахователното покритие;
2. срока на застраховката (начало и край на застрахователно покритие)
3. застрахователните суми и/или лимити на отговорност и начини на определянето им;
4. застрахователна премия и срокове за изплащането;
5. специални условия.

/3/ При възникнала необходимост Изпълнителят издава застрахователни полици при условията на ал. 2 и за обекти, подлежащи на застраховане и непосочени в техническите спецификации.

Чл. 2. Застраховките ще се извършват с предварителни заявки, подадени от Възложителя.

Чл. 3. При промяна на някои от параметрите към съответната застрахователна полица Изпълнителят издава добавък към основната застрахователна полица.

## II. СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 4. /1/ Настоящият договор се сключва за срок от една година и влиза в сила от 21.04.2019г. В случай, че към датата на сключване на настоящия договор има действащи застраховки, то Изпълнителят се задължава да ги поднови за срока на договора след тяхното изтичане.

/2/ През срока на настоящия договор Изпълнителят се задължава да предоставя пълно застрахователно покритие за отделните рискове и обекти, както и своевременно да организира и осъществява ликвидацията на настъпилите щети, след заплатена от страна на Възложителя застрахователната премия, описана в Приложение № 2 „Ценова оферта”, предложена от Изпълнителя - неразделна част от настоящия договор и описана в чл. 5 от настоящия договор.

## III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. /1/. Застрахователните премии се определят съгласно ценовата оферта на Изпълнителя - неразделна част от настоящия договор, като общият размер на договора по обособена позиция №2 **Застраховка „Каско на МПС“** е в размер до 3 000 (три хиляди) лева без ДДС.

/2/. В Ценовото предложение, размера на застрахователната премия е с 2 % данък върху застрахователната премия.

/3/. Тази цена включва всички разходи на Изпълнителя по изпълнението на договора и не подлежи на изменения и корекции, освен в предвидените в ЗОП случаи.

/4/. Всяко плащане се извършва в лева, след издадена от Изпълнителя полица в срок от 5(пет работни дни) по следната сметка:

IBAN сметка

BIC код на банка

Банка:

Адрес: град/клон

5  
Заличено обстоятелство,  
на основание чл.2 от ЗЗЛД

/5/. Авансово плащане не се допуска.

## IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Чл. 6 Застрахователното покритие на застраховката по обособена позиция №2

Застраховка „Каско на МПС“ е както следва:

/1/. Застрахователни покрития по групи МПС:

Групата на конкретното МПС се определя от срока му на експлоатация, изчислен по следния начин - от текущата година се изважда годината на първа регистрация на МПС. Групата МПС се запазва през целия едногодишен срок на действие на застрахователния договор / полица.

При настъпване на застрахователно събитие и ликвидиране на щети са валидни покритията, условията и начина на обезщетяване, отнасящи се за групата МПС, към момента на сключване на застрахователната полица.

### *1.1 Покрити рискове:*

- сблъскване с и/ или удар от МПС и/ или други подвижни или неподвижни физически тела и предмети, животни и хора, в това число и пътно-транспортно произшествие (ПТП) /вкл. и в паркирано състояние/, съгласно Закона за движение по пътищата (ЗДП);
- природни бедствия: пожар; буря (ураган); пороен дъжд; градушка; наводнение; гръм (мълния); снежно и /или ледено натрупване; морски вълни; свличане или срутване на земни маси; случайно падане или удар от/на твърди тела и предмети и/ или преобръщане на МПС, в резултат на изброените природни бедствия;
- авария и/ или експлозия на водопроводни, канализационни, паропроводни, газопроводни, електропроводни и др. подобни съоръжения и инсталации;
- пожар и/ или експлозия, възникнали по време на експлоатация или престой на МПС;
- падане на летателни апарати или части от тях или товара им, или други тела и предмети върху МПС.
- внезапно отваряне на врата или капак по време на движение;
- злоумишлени действия на трети лица – удар с твърд предмет, пробиване, надраскване, изкъртване, умишлено преобръщане на МПС, заливане с бои или с химически активни вещества (киселини, основи и др.). Нанесени повреди при опит за кражба на МПС. Кражба с взлом на стационарно монтирано аудио и друго електронно оборудване;
- умишлен палеж и/или взривяване на МПС.
- кражба и/или грабеж на цяло МПС. Повреди и липси на намерено след кражба/грабеж МПС.

/2/. Групи МПС:

2.1 МПС ГРУПА 1 – Включва леки и товарни МПС, които към датата на сключване на застрахователния договор / полица са със срок на експлоатация **до 10 г.** (вкл.) от датата на първа регистрация.

2.2 МПС ГРУПА 2 – Включва леки и товарни МПС, които към датата на сключване на застрахователния договор / полица са със срок на експлоатация **над 11 г.** от датата на първа регистрация;

/3/. Териториална валидност: Територията на Р. България и чужбина

/4/. Начини за обезщетяване:

4.1 При обезщетяване на частични или тотални щети, ако има разсрочени вноски, те да остават дължими към датата на падежа, без да бъдат предсрочно изискуеми.

4.2 При частични щети:

4.2.1 За МПС Група 1 (до 10 г. вкл.):

\* *Начини за обезщетяване, които се прилагат изцяло и само по избор на Застрахования.*

- Чрез издаване на възлагателно писмо за извършване на ремонт **в Доверен сервиз на Застрахователя** или по представени оригинални фактури с ДДС издадени от сервиз избран от Застрахования (отговарящи количествено и качествено на изготвения опис, съставен при огледа от представител на застрахователя) за нови части, труд и материали, но не по-високи от цените на официалния сервиз за съответната марка МПС;

- Чрез изплащане на обезщетение, изчислено на база експертна оценка по методика и цени, прилагани от Застрахователя. Застрахователят се задължава да предостави на застрахования прилаганата методика и цени за определяне на застрахователни обезщетения по застраховка „Каско” предварително;

4.2.2 За МПС Група 2 (над 11 г.):

- Чрез изплащане на обезщетение, изчислено на база експертна оценка по методика и цени, прилагани от Застрахователя. Застрахователят се задължава да предостави на застрахования прилаганата методика и цени за определяне на застрахователни обезщетения по застраховка „Каско” предварително;

4.3 При тотални щети:

- При щета в резултат на кражба или грабеж – застрахователят изплаща пълния размер (100 %) на застрахователна сума на МПС, записана в полицата. Обезщетението следва да бъде изплатено до 15 дни от датата на представяне на всички изискуеми документи. Няма да се изисква постановление от прокуратурата за спиране на наказателно производство и няма да се прилагат изчаквателни периоди;

- При щета, при който ремонтът е нецелесъобразен или разходите за възстановяване надхвърлят 70% от застрахованата сума (съгласно КЗ) на МПС, изчислени по проформа фактура от доверения сервиз и ако застрахования изяви желание да запази владението върху увреденото МПС. В този случай застрахователят изплаща обезщетението като от застрахователната сума на МПС се приспадне стойността на запазените части, като размерът на обезщетението не може да е по-малък от 70% от застрахователната сума на МПС.

/5/. Застрахователни суми: Застрахователните суми се определят от Застрахования /Списък №2/

/6/. Допълнителни специални условия:

6.1 Признаване на разумно извършените разходи за спасяване, ограничаване и/или намаляване щетите по МПС покрити по застраховка Каско, както и разходите за репатрирането му на разстояния до 300 км., когато има настъпило застрахователно събитие или техническа повреда и същото не е в движение.

6.2 Застрахователя приема да изплаща обезщетения за щети, настъпили извън пътната мрежа, при изпълнение на преки служебни задължения, при спазване на изискванията на производителя за сигурност и безопасност на движението, и нормална експлоатация на МПС.

/7/. Застраховани обекти и вид покритие – 2 броя МПС.

/8/. Срок на застраховката – сключва се за срок от 1 (една) година с начало 00,00 часа на 21/04/2019 г. за автомобил от група 2 и с начало 00.00 часа на 18.07.2019 г. за автомобил от група 1.

/9/. За всички новопридобити МПС, за които следва да се сключи застраховка Каско, да се приложи пропорционална методика при изчисляване на застрахователните премия, като за крайна дата на новите полици да се посочва 20/04/2020 г.

/10/. Срок за уведомление при щета: Възложителя да има право да заведе щета в рамките на 7 /седем/ работни дни от датата на застрахователното събитие или от датата на узнаване за такова.

/11/. Начин на плащане на застрахователната премия: еднократно, при сключване на застрахователния договор.

/12/. Самоучастие – не се допуска прилагането на самоучастия.

/13/. За всяко МПС да се издаде отделна застрахователна полица с посочен застрахован Технически университет – Габрово.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

Чл. 7. Възложителят е длъжен да заплаща на Изпълнителя в срок стойността на издадените застраховки, по реда и условията на раздел III.

Чл. 8. Възложителят подава на Изпълнителя писмена заявка за необходимите застраховки.

Чл. 9. Възложителят има право да контролира изпълнението на поетите от изпълнителя договорни задължения. Указанията на възложителя в изпълнение на това му правомощие са задължителни за изпълнителя, доколкото не пречат на неговата самостоятелност и не излизат извън рамките на договореното.

## **VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Чл. 10. Изпълнителят се задължава при настъпване на застрахователното събитие да заплати застрахователното обезщетение съгласно лимита на съответната застраховка.

Чл. 11. Изпълнителят се задължава безусловно да встъпи в правата на застрахования във всички бъдещи съдебни и административни дела заведени срещу Възложителя, във връзка с настъпили застрахователни събития.

Чл. 12. Изпълнителят е длъжен да прави оглед на щетите по всички видове застраховки.

Чл. 13. Изпълнителят има право да получи застрахователната премия уговорена чл. 5 от настоящия договор.

## **VII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

Чл. 14. Настоящият договор се прекратява:

1. с изтичане на уговорения срок;
2. по взаимно съгласие между страните, изразено писмено;
3. едностранно от изправната страна с десет дневно писмено предизвестие.
4. едностранно от Възложителя:
  - при некачествено, лошо или ненавременно изпълнение от страна на Изпълнителя, установено с протокол от Възложителя с десет дневно писмено предизвестие.

Чл. 15. Възложителят може да прекрати договора, ако в резултат на обстоятелства, възникнали след сключването му, не е в състояние да изпълни своите задължения.

## **VIII. ИЗМЕНЕНИЕ**

Чл. 16. Този договор подлежи на изменение или допълнение при условията на чл.116 от ЗОП.

## **IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

Чл. 17. /1/ Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

/2/ При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

Чл. 18. При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ и неговите подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора, и в частност, всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл. 115 от ЗОП.

Чл. 19. /1/ Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на изпълнения проект, стойността и предмета

на този Договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

/2/ С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

/3/ Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по т. 2 или т. 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

/4/ Задълженията по тази клауза се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него дружества и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

Чл. 20. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Чл. 21. Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора и по договорите за подизпълнение могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

Чл. 22. Този Договор може да бъде изменен само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

Чл. 23. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила.

/2/ За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

/3/ Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

/4/ Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да

изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

/5/ Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;

2. която не е информирала другата Страна за настъпването на непреодолима сила; или

3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

/6/ Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Чл. 24. В случай на противоречие между каквито и да било уговорки между Страните и действащи нормативни актове, приложими към предмета на Договора, такива уговорки се считат за невалидни и се заместват от съответните разпоредби на нормативния акт, без това да влече нищожност на Договора и на останалите уговорки между Страните. Нищожността на някоя клауза от Договора не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

Чл. 25. /1/ Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

/2/ За целите на този Договор данните и лицата за контакт на Страните са, както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. Габрово 5300, ул. "Хаджи Димитър" № 4

Тел.: 066/ 827270

Факс: 066/ 801155

e-mail: [gugusheva@tugab.bg](mailto:gugusheva@tugab.bg)

Лице за контакт: Мирослава Гугушева

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Адрес за кореспонденция: гр. Габрово, пл. Първи май № 2

Тел.: 02 902 7700

Факс: 02 987 4533

e-mail: [angelina.golcheva@dzi.bg](mailto:angelina.golcheva@dzi.bg)

Лице за контакт: Ангелина Голчева

/3/ За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;

2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;

3. датата на приемането – при изпращане по факс;

4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

/4/ Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица за контакт. При промяна на посочените адреси,



телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

/5/ При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, същият се задължава да уведоми ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Чл. 26. /1/ Този Договор се сключва на български език.

/2/ Приложимият език е задължителен за използване при съставяне на всякакви документи, свързани с изпълнението на Договора, в т.ч. уведомления, протоколи, отчети и др., както и при провеждането на работни срещи. Всички разходи за превод, ако бъдат необходими за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ или негови представители или служители, са за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 27. За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл. 28. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Чл. 29. Този Договор се състои от девет страници и е изготвен и подписан в 3 (три) еднообразни екземпляра – два за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, един за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 30. Към този Договор се прилагат и са неразделна част от него следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Предложение за изпълнение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 3 – Ценово предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

Приложение № 4 – Общи условия за Изпълнителя по съответната обособена позиция.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

РЕКТОР НА ТУРИСТИЧЕСКИ

ПРОФ

ФИНАНСОВ

М. ГУГУЩА

ЮРИСТ:.....

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ОЩО ЗАСТРАХОВАНЕ АД

Заличено обстоятелство, на основание чл.2 от ЗЗБД

Заличено обстоятелство, на основание чл.2 от ЗЗБД

олчева

Борово /

ДО  
ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ГАБРОВО  
УЛ. „ХАДЖИ ДИМИТЪР“ № 4  
ГР. ГАБРОВО

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

От „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД  
(наименование на участника)

със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Витоша“ № 89Б,

ЕИК 121718407,

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН РЕКТОР,**

Аз, долуподписаният Ангелина Голчева,

в качеството си на Управител на ГА Габрово, на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД  
(представляващ) (наименование на участника)

участник в обществена поръчка с предмет **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ГАБРОВО И НЕГОВИТЕ РАЗПОРЕДИТЕЛИ С БЮДЖЕТ ПО ШЕСТ ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ: обособена позиция №2: Застраховка „Каско на МПС“**, предлагам да изпълним поръчката, съгласно изискванията, посочени в Техническата спецификация, при следните условия:

размер на застрахователната премия – 1691.69 (Хиляда шестстотин деветдесет и един 0,69) лева без ДДС.

Посочената цена включва всички разходи по изпълнение на поръчката.

В случай, че в хода на изпълнение на договора се промени данъчното третиране на застрахователни услуги по смисъла на Закона за данъка върху добавената стойност или Закона за данък върху застрахователните премии, то предложената от нас застрахователна премия/цена в настоящата оферта ще остане непроменена.

Приложение:

Списък на обектите по обособената позиция /ако е приложимо/.

Дата:12-12-2018г.

Подпис и печат: .....

Име и фамилия: Ангелина Голчева  
(представляващ по регистрация или удължено лице)



№	Собственик	Ползвател	Вид	Марка, Модел	Reg.№	Рама	Кубатура	Общо тегло	Места	Цвят	Дата първа регистрация	Гориво	ЗС	Група МПС	Т.ч.	Предлага на премия
1	ПУ-Габрово	ПУ-Габрово	товарен автомобил	Шкода суперб	ЕВ 0766 ВВ	ТМВЗНСНР8Н7014423	1968	2190	4+1	сив металик	18.07.2016 г.	дизел	38000	1	3.025	1182.69
2	ПУ-Габрово	ПУ-Габрово	лек автомобил	Фолксваген мултиван	ЕВ 2406 АТ	WV2ZZZ7HZ7H051364	2461	2526	6+1	черен металик	11.4.2007 г.	дизел	12800	2	4.015	509.00

\* Забележка

По т.2.6 от Техническата спецификация за обособена позиция №2 "Каско на МПС" Застрахователя изрично посочва застрахователни суми определени съгласно Методика на Застрахователя.



ДО  
ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ГАБРОВО  
УЛ. "ХАДЖИ ДИМИТЪР" № 4  
ГР. ГАБРОВО

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**

От „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД  
(наименование на участника)

със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Витоша“ № 89Б,

ЕИК 121718407,

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН РЕКТОР,**

Аз, долуподписаният Ангелина Голчева,

в качеството си на Управител на ГА Габрово, на „ДЗИ – Общо застраховане“ ЕАД,  
(представляващ) (наименование на участника)

участник в обществена поръчка с предмет: **ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ  
УСЛУГИ ЗА НУЖДИТЕ НА ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ГАБРОВО И  
НЕГОВИТЕ РАЗПОРЕДИТЕЛИ С БЮДЖЕТ ПО ШЕСТ ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ:  
обособена позиция №2: Застраховка „Каско на МПС“,**

1. Запознати сме, приемаме и се задължаваме да спазваме всички условия на възложителя, посочени в техническата спецификация, които се отнасят до изпълнението на поръчката, в случай че същата ни бъде възложена.

2. Гарантираме, че сме в състояние да изпълним качествено и в срок поръчката.

Приложение:

Общи условия за застраховката, обект на обособената позиция.

Дата :12-12-2018 г.

Подпис и печат: .....



Име и фамилия: Ангелина Голчева  
(представяващ по регистрация или упълномощено лице)

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА "КАСКО+"

### РАЗДЕЛ I: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1.1. По тези Общи условия "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД, наричано по-нататък "ЗАСТРАХОВАТЕЛ", сключва договори за застраховка "Каско +", за покрития "Каско" на МПС, "Асистанс услуги за територията на Република България" и "Асистанс услуги за чужбина", като срещу платена застрахователна премия предоставя застрахователна защита, покриваща частични щети или пълна загуба на МПС, както и допълнително извършени разходи, в резултат на настъпили застрахователни събития.

1.2. В зависимост от избраното покритие (Клауза), предмет на застраховане могат да бъдат вредите от пълна загуба на МПС, включително при кражба или грабеж на цяло МПС или вредите от пълна загуба и частични щети на МПС.

#### 2. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

2.1. По тези Общи условия се застраховат технически изправни, сухопътни превозни средства (без релсови превозни средства), движещи се със собствен двигател и прикачаните към тях ремаркета и полуремаркета, предназначени за движение по пътищата и снабдени с български регистрационни номера, тролейбуси, селскостопански, строителни, вътрешно-заводски и други колесни и верижни машини със специално предназначение, регистрирани съгласно българското законодателство. При специални условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да застрахова МПС, които не подлежат на регистрация, МПС без регистрационни номера и МПС с чуждестранна регистрация.

2.2. По искане на кандидата за застраховане, след изрично посочване в застрахователния договор, заплащане на допълнителна премия и извършване на оглед и оценка, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да застрахова и допълнително монтирано стационарно мултимедийно оборудване в МПС, което не е включено в базовия модел на същото, като аудио и/или видео оборудване, в това число и навигационно оборудване, само когато е част от аудио и/или видео оборудването.

#### 3. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

3.1. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт. Неразделна част от застрахователния договор са: Предложението-въпросник за сключване на застраховката, Общите условия по застраховката, полицата, добавъците (анексите) към нея, протокол за оглед и документите за платената премия.

3.2. За всяко застраховано МПС се сключва отделна застрахователна полица.

3.3. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение-въпросник, по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в който кандидатът за застраховане е длъжен да отговори писмено на поставените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси. Отговорите на тези въпроси следва да съдържат всички обстоятелства, които са му известни и са от съществено значение за оценката на риска, и условията, при които ще се сключи застраховката.

3.4. При сключване на договора ЗАСТРАХОВАЩИЯТ представя: оригинално Свидетелство за регистрация на МПС, а за новозакупени МПС - фактура и/или митническа декларация или друг документ, удостоверяващ данните, посочени в Предложението-въпросник, както и техническа документация на МПС, ако има налична такава.

3.5. При сключване на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да предостави МПС на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за оглед не по-рано от десет дни преди датата, посочена в полицата за начало на застрахователно покритие. Представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ задължително извършва оглед и заснемане на МПС, което включва идентифициране, определяне на техническото му състояние и наличие на повреди и липси по МПС.

3.6. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен, да предостави за оглед технически изправно МПС, в добро състояние с възможност за видимост върху всички детайли, да осигури пълен достъп до МПС с цел идентификация и да предостави всички заключващи механизми и устройствата за активиране на средствата за защита.

3.7. За извършените констатации от огледа ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава протокол за оглед на МПС, който се подписва от двете страни по електронен път (чрез поставяне на подпис върху електронно устройство) или на хартиен носител. Екземпляр от протокола за оглед на МПС се предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ по електронна поща или на хартиен носител.

3.8. Установените по време на огледа увредени детайли и липси на части не подлежат на обезщетяване по условията на договора. Отстраняването на щетите и възстановяването на липсващите части се удостоверява с нов оглед и заснемане на МПС от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3.9. При подновяване на застрахователния договор без прекъсване, оглед на МПС се извършва по преценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Изискването за извършване на оглед се посочва в застрахователния договор и ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ или техен представител е длъжен да предостави МПС за оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при наличие на такава изискване.

3.10. При подновяване на застрахователния договор без изискване за извършване на оглед, всички липси и увреждания от предходния застрахователен договор се приемат за невъзстановени щети. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да поиска извършване на оглед, за удостоверяване отстраняването на увреждания и липси по предходния договор.

3.11. В срока на действие на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изпратено от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, последно обявен пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се смята за връчено и получено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

#### 4. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

4.1. Застрахователното покритие влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в застрахователния договор и при условие че:

4.1.1. е платена цялата дължима премия или първата вноска от нея, при разсрочено плащане на премията;

4.1.2. е извършен оглед и заснемане на МПС от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, съгласно Раздел I, т. 3.5. или в случаите, в които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за това. Извършването на огледа се удостоверява с протокол, подписан от ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

4.1.3. МПС е снабдено с изправнодействаща алармена система или имобилайзер и допълнителни средства за защита, съгласно Раздел II, т.8.2., в случаите, в които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за това и същото е записано в застрахователния договор, относно покритието по рисковете "Кражба" или "Грабеж" на цяло МПС.

4.2. Застрахователното покритие изтича в деня и часа, посочен в застрахователния договор за край на застраховката.

4.3. Застрахователният договор се сключва за срок от една година или друг договорен между страните срок, посочен в застрахователния договор.

#### 5. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

5.1. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за период не по-дълъг от една година (застрахователен период), като началото и края на застрахователния период съвпадат с посочените в застрахователната полица дати за начало и край на застрахователно покритие, освен ако в застрахователния договор не е договорено друго.

5.2. Застрахователната премия или първата разсрочена вноска при разсрочено плащане, се заплаща от ЗАСТРАХОВАЩИЯ, в пълен размер при сключване на застраховката.

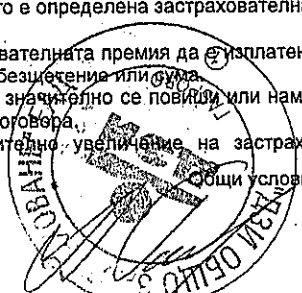
5.3. При разсрочено плащане, вноските от застрахователната премия се заплащат в срока, уговорен в застрахователната полица. В случай, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не заплати в пълен размер дължимата вноска в уговорения срок, покритието по застрахователния договор се прекратява в 24:00 часа на 15-я ден след датата на падежа.

5.4. Застрахователната премия се начислява в същата валута, в която е определена застрахователната сума, и се заплаща в левовата ѝ равностойност по централния курс на БНБ към датата на плащането.

5.5. Когато застрахователното събитие е настъпило, преди застрахователната премия да е изплатена изцяло от застрахователя, застрахователят може да удържи неиздължената премия от дължимото застрахователно обезщетение или сума.

5.6. В случай, че през периода на договора застрахователният риск значително се повиши или намали, всяка от страните може да отправи покана до другата за промяна на застрахователната премия или да прекрати договора.

5.6.1. При едностранно увеличаване на премията, поради значително увеличение на застрахователния риск, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява



"ДЗИ - ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ" ЕАД  
Република България  
гр. София 1463, бул. „Витоша“ 89Б  
clients@dzi.bg



Национален номер 0700 16 166  
www.dzi.bg

#### АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА "КАСКО+"

"ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД предоставя застрахователна защита за Вашия автомобил и за Вашето спокойствие, в резултат на настъпили застрахователни събития от посочените, като покрити в застрахователния договор рискове. В зависимост от Вашите нужди ние Ви предлагаме най-подходящата защита за автомобила, срещу рискове, групирани в следните застрахователни клаузи:

• "Пълно каско" • "Супер" • "Тотална загуба" • "Кражба и грабеж на цяло МПС"

По застраховката се предоставя покритие за моторни превозни средства с български регистрационни номера: леки и товарни автомобили, багажни и къмпинг ремаркета, товарни ремаркета и полуремаркета, автобуси, земеделска и горска техника, строителни и пътно-строителни машини, мотоциклети.

Застрахователната сума се договаря между Вас и ДЗИ, в съответствие с действителната стойност на Вашия автомобил към датата на сключване на застраховката. На база предоставените данни за марка и модел на автомобила, година на производство и други негови технически характеристики, представител на ДЗИ ще определи действителната му стойност.

Към клаузи "Пълно каско" и "Супер" се предоставят: "Асисанс услуги за Република България" - при настъпване на застрахователно събитие и "Асисанс услуги за чужбина" - при настъпване на ПТП.

КЪМ АВТОМОБИЛНА ЗАСТРАХОВКА "КАСКО+" МОЖЕТЕ ДА СКЛЮЧИТЕ СЪЩО:

#### ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ НА ПЪТЯ"

За сигурност и спокойствие по време на Вашето пътуване, със застраховка "Помощ на пътя", "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД Ви осигурява асисанс услуги, представляващи непосредствена помощ на пътя за Вас и Вашия автомобил, в случай че автомобилът Ви е обездвижен при настъпване на неочаквано събитие, покрито по условията на избраното от Вас покритие.

Ние, посредством Асистираща компания - наш договорен партньор, Ви предоставяме безплатно транспортиране (пътна помощ), осигуряване на техническа помощ и труд за увреденото моторно превозно средство (МПС), в случай на обездвижването му, при настъпване на: пътно-транспортно произшествие (ПТП), злоумишлени действия или при техническа повреда, както и при грешно заредено гориво, спукана гума и др.

При настъпване на събитие със застрахованото МПС, ние ще заплатим директно на Асистиращата компания извършените разходи за транспортиране на Вашия автомобил, както и за други оказани услуги, или ще организираме предоставянето на услуги, в съответствие на покритията и до лимитите по избраното от Вас покритие.

Ние осигуряваме застрахователна защита за Вас и Вашия автомобил на територията на Република България и за чужбина - държавите, членки на Европейския съюз и останалите страни, членки на Международното споразумение "Зелена карта".

По застраховката се предоставя покритие за моторни превозни средства с български регистрационни номера: леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, с до 9 места (вкл. мястото на водача) и мотоциклети.

В зависимост от Вашите нужди ние Ви предлагаме най-подходящата защита за автомобила и пътуващите в него лица, срещу услуги, групирани в застрахователни клаузи:

• "Премиум"; • "ВИП"; • "Чужбина"

Застрахователната премия по двете застраховки се определя по Тарифа на ДЗИ, действаща към датата на сключване на застраховката и се заплаща еднократно или разсрочено - съгласно Вашия избор.

Общите условия са неразделна част от застрахователния договор, като определят застрахователните покрития, изключенията, условията за сключване, промяна и прекратяване, както правата и задълженията на страните по договора. Конкретните параметри на договора са описани в застрахователната полица.

При необходимост или при настъпване на застрахователно събитие, можете да се свържете с нас чрез нашия контактен център на тел.: 0700 16 166 или на електронна поща: clients@dzi.bg, както и да подадете претенция за обезщетение във всеки Ликвидационен център или офис на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

#### Предоговорна информация съгласно изискванията на Кодекса за застраховането

"ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД е застраховател със седалище в Република България и адрес на управление: гр.София 1463, бул. "Витоша", 89Б

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка с претенции за изплащане на застрахователни обезщетения във всяко териториално поделение на Застрахователя (ЦУ, главна агенция, агенция, офис) в писмена форма или на имейл: clients@dzi.bg. Правилата на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД за уреждане на претенции по чл. 104, ал. 1 КЗ са публикувани на корпоративния сайт на дружеството: www.dzi.bg, в секция "Помощ при щета".

Ползвателите на застрахователни услуги могат да подават жалби във връзка със застрахователната дейност пред Комисията за финансов надзор и/или други компетентни държавни органи.

На територията на Република България, споровете свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат разглеждани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове /APC/ пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите или чрез медиация.

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД е публикуван на корпоративния сайт на дружеството: www.dzi.bg в секция "Корпоративна устойчивост".

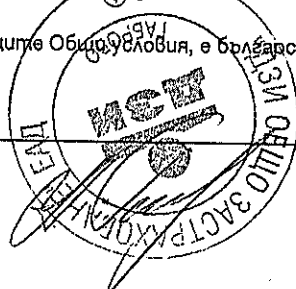
При продажба на застрахователните продукти, възнаграждението за разпространителя се изплаща от "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД, както следва:

- Трудово възнаграждение по реда на КТ за служители на застрахователя извършващи директни продажби;
- Комисионно възнаграждение за застрахователни посредници.

Независимо от естеството на възнаграждението, същото не променя размера на дължимата от потребител застрахователна премия.

Преди закупуване на застрахователен продукт от застрахователя или от посредник действащ по възлагане на застрахователя, ползвателят може да поиска индивидуална оферта, при която да му бъде предоставен съвет по смисъла на чл. 324, ал.1, т.7 от Кодекса на застраховане.

Приложимият закон спрямо застрахователния договор, сключен съгласно настоящите Общи условия, е българският закон.



**ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ** в срок от един месец преди влизане в сила на увеличението. При несъгласие с увеличения размер на премията, **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** има право да прекрати застрахователния договор с писмено искане отправено до **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**. Правото на прекратяване на това основание може да бъде упражнено в рамките на един месец от датата на получаване на уведомлението за промяната;

5.6.2. В случай, че **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** не приеме искане на **ЗАСТРАХОВАЩИЯ** за намаляване на застрахователната премия, **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** има право да прекрати договора без предизвестие.

5.7. По смисъла на Раздел I, т.5.6 и т.6.7.1 значително увеличение на застрахователния риск е налице винаги при промяна на:

5.7.1. обстоятелство, за което **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** писмено е поставил въпрос при сключване или подновяване на застрахователния договор;

5.7.2. собствеността на застрахованото МПС през срока на договора, в случай че:

5.7.2.1. се променя мястото и/или вида на регистрацията на МПС;

5.7.2.2. се променя предназначението на МПС;

5.7.2.3. се променя индивидуалният рисков профил на собственика на МПС, съгласно действащата тарифа на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** и/или са налице основания за прилагане на допълнителна премия за увеличен риск;

5.7.2.4. за предходният собственик са предоставени специални условия при определяне на застрахователната премия и застрахователните покрития.

#### **6. ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ**

6.1. В случай, че по време на действието на застрахователния договор се прехвърли собствеността върху застрахованото МПС, новият собственик встъпва в правата и задълженията на **ЗАСТРАХОВАНИЯ** по застрахователния договор.

6.2. Старият и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до датата на прехвърляне на собствеността.

6.3. **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** има право да прекрати застрахователния договор с новия собственик на застрахованото МПС с едномесечно писмено предизвестие. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** в рамките на един месец след узнаване за промяната в правото на собственост на застрахованото МПС.

6.4. В случай на смяна на собственост по време на действие на застрахователния договор, новият собственик има право да прекрати застрахователното правоотношение незабавно, като писмено уведоми **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** за това. Правото на прекратяване може да бъде упражнено от новия собственик в рамките на един месец след придобиването или ако същият не е знаел за наличието на застрахователния договор - след узнаването за него.

6.5. В случай на прекратяване на застрахователното правоотношение по Раздел I, т. 6.3. и т. 6.4., старият собственик е длъжен да заплати дължимата премия до датата на прекратяването.

6.6. В случай на прекратяване на застрахователния договор **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** е длъжен да върне на стария собственик частта от премията, съответстваща на периода след датата на прекратяване на застрахователното покритие.

6.7. Новият или старият собственик са длъжни да уведомят писмено **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** в 7-дневен срок от прехвърляне на правото на собственост. В случай на неспазване на това задължение и при условие, че застрахователното събитие е настъпило след изтичането на един месец от датата на прехвърляне на правото на собственост, **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ**:

6.7.1. не изплаща застрахователно обезщетение, при условие, че той не би сключил съществуващия договор с новия собственик, поради значително увеличение на риска.

6.7.2. намалява застрахователното обезщетение, при условие, че са налице предпоставки за увеличаване на застрахователната премия, поради значително увеличение на риска;

6.8. **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** не може да упражни правата си по Раздел I, т. 6.7.1. и т. 6.7.2., когато към момента на настъпване на застрахователното събитие е знаел за прехвърлянето на правото на собственост или е изтекъл срокът, посочен в Раздел I, т. 6.3. и **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** не е прекратил договора.

#### **7. ИЗМЕНЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

7.1. През срока на договора той може да бъде изменен по взаимно съгласие на страните. Измененията се оформят в добавък (анекс), подписан от двете страни, представляващ неразделна част от застрахователния договор.

7.2. **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** може да предложи изменение на договора, когато е узнал, че съществени за риска обстоятелства са настъпили през срока на договора или са били неточно обявени или премълчани при сключването му.

#### **8. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

8.1. Застрахователният договор се прекратява:

8.1.1. С изтичане на срока, за който е сключен;

8.1.2. При отпадане на застрахователния интерес - **ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** е длъжен да уведоми незабавно **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** в писмена форма с приложен оригинал на застрахователната полица. Прекратяването влиза в сила от дата на отпадане на застрахователния интерес;

8.1.3. При изплащане на обезщетение за пълна загуба;

8.1.4. При неплащане/неточно плащане, включително при частично плащане на разсрочена вноска от застрахователната премия. Прекратяването влиза в сила с изтичане на петнадесет дни от датата на падежа, освен ако в застрахователния договор не бъде договорено друго;

8.1.5. По взаимно съгласие на страните.

8.2. Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно от **ЗАСТРАХОВАЩИЯ**, както следва:

8.2.1. При едностранно увеличаване на застрахователната премия от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** съгласно Раздел I, т. 5.6.1;

8.2.2. До един месец от получаването на уведомление от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** за намаляване обхвата на застрахователното покритие без промяна на дължимата премия, но не по-рано от датата на влизане в сила на промяната в обхвата;

8.2.3. В случаите на несъгласие на **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ** с искане за намаляване на застрахователната премия, съгласно Раздел I, т. 5.6.2.

8.3. Застрахователният договор може да бъде прекратен едностранно от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**, както следва:

8.3.1. В случаите в които, при сключване на застраховката **ЗАСТРАХОВАЩИЯТ** е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, за което **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** е задал писмено въпрос и при наличието на което той не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство. **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** може да упражни това право в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството;

8.3.2. В случаите, в които след като е узнал за неточно обявено или премълчано от **ЗАСТРАХОВАЩИЯ** обстоятелство, **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** е предложил изменение в условията на застрахователния договор, и те не са били приети от **ЗАСТРАХОВАЩИЯ** в двуседмичен срок от получаване на предложението.

8.4. Застрахователен договор, сключен за повече от един застрахователен период (многогодишни полици, полици в които срокът на застрахователно покритие не съвпада със застрахователния договор и др.) могат да бъдат прекратени без неустойки и други разноси от всяка от страните с едномесечно предизвестие, отправено до другата страна. Прекратяването влиза в сила в края на текущия застрахователен период.

8.5. Застрахователен договор, сключен за един застрахователен период може да бъде прекратен по искане на всяка една от страните, отправено писмено до другата:

8.5.1. По искане от **ЗАСТРАХОВАНИЯ**, като прекратяването влиза в сила незабавно от датата на получаване на искането от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**;

8.5.2. По искане от **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**, като прекратяването влиза в сила след изтичане на три дневен срок от датата на получаване на искането от **ЗАСТРАХОВАНИЯ**.

8.6. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор, по който не са изплатени и не предстои да бъдат изплатени застрахователни обезщетения, Застрахователят задържа част от платената премия съответстваща на периода, за който е носено покритието.

8.7. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор, по който са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, частта от премията за неизтеклия застрахователен период не се възстановява.

#### **9. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ**

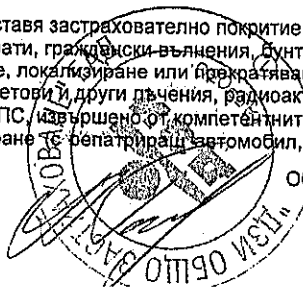
9.1. По тези Общи условия **ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ** не предоставя застрахователно покритие за щети, настъпили в резултат на:

9.1.1. война, военни учения, терористични действия, преврати, граждански въстания, бунтове, стачки, локаут, както и от предприетите от правителството или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;

9.1.2. ядрени експлозии, радиационни, лазерни, ултравиолетови и други лъчения, радиоактивно замърсяване, както и всякакви вреди свързани с тях;

9.1.3. конфискация, лишаване от ползване, отнемане на МПС, извършено от компетентните държавни органи;

9.1.4. самопотегляне, теглене от друго МПС, транспортиране (с репатайраж автомобил, влак, ферибот и др.), принудително вдигане, преместване и



сваляне (със специализирано МПС) на застрахованото МПС;

9.1.5. вреди, изразяващи се в лишаване от възможност за ползване на МПС, обезценка, пропуснати ползи, загуба на доход или печалба, други косвени вреди и неустойки;

9.1.6. земетресение и последици от него;

9.1.7. свличания или срутвания на земни пластове, дължащи се на изкопни или строителни работи или друга човешка дейност в галерии, рудници на мини, карieri, сондажи, геолого-проучвателни и други подобни обекти;

9.1.8. умишлени действия или груба небрежност на ЗАСТРАХОВАНИЯ, самоубийство или опит за самоубийство/убийство на: ЗАСТРАХОВАНИЯ, членове на неговото семейство, лица, живеещи заедно с него в едно домакинство, негови работници и служители, лица, работещи под негов контрол, независимо дали са били упълномощени да управляват, ремонтират, охраняват МПС или да извършват други дейности, или лица, на които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил МПС за ползване по договор за наем, за послужване, на лизинг и други или при умишлено причиняване на застрахователно събитие от друго лице, имащо право да получи застрахователно обезщетение;

9.1.9. действия на ЗАСТРАХОВАНИЯ, които представляват опит за измама или измама на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в това число деклариране на обстоятелства от ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител, различни от действително случилото се и/или представи документи с невярно съдържание;

9.1.10. управление на МПС след употреба на алкохол над допустимите от закона норми или под въздействието на наркотично вещество или негов аналог, или водачът е отказал да се подложи, или се е отклонил от проверка за алкохол, наркотично вещество или негов аналог, както и след прием от водачът на застрахо-ваното МПС на медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказано шофирането;

9.1.11. управление на МПС, спряно от движение по установения от закона ред;

9.1.12. управление на МПС от лице, което не притежава или е загубило правото да притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС, включително от лице лишено по съдебен или административен ред от правото да управлява МПС;

9.1.13. управление на леки или товарни автомобили на пътни участъци или в места, забранени за движение на превозни средства или по пътища, които предполагат висок риск от увреждане на МПС, или в резултат от навлизане в ограничени/затворени участъци, или пътища, които са явно неподходящи за движение на МПС от съответния вид;

9.1.14. превозване на експлозивни, запалителни, химически разрушаващи и други подобни товари. Това изключение не се отнася за МПС, специализирани за превоз на подобни товари;

9.1.15. неправилно подреждане, стифиране и укрепване на превозвани товари; свърхатоварване над техническата спецификация на производителя на МПС; товаро-разтоварни дейности; свличане или срутване на терена, на който се извършва товаренето и разтоварването;

9.1.16. повреда поради износване, стареене, умора на материала, скрит дефект и др. на агрегат, възел или детайл на МПС, вследствие на което е настъпило застрахователно събитие. В такива случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за възстановяване на МПС, без стойността на аварирания агрегат, възел или детайл;

9.1.17. повреда на двигателя от навлизане на вода, кал и други в цилиндрите на двигателя;

9.1.18. използване на МПС за участие в състезания, или тренировки за състезания, нерегламентирани ралита, изпитания, експерименти и др. подобни.

9.1.19. обсебване по смисъла на Наказателния кодекс на Република България;

9.1.20. експлоатация и управление на технически неизправно МПС (вкл. без валиден талон за технически преглед), незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво и други, от некачествени такива, или от замръзването им, или експлоатация на МПС с износени или неподходящи за сезона гуми;

9.1.21. кражба или изгубване на заключващи механизми и/или, активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, в това число дистанционно управление на сигнално-охранителна система, както и свързаните с тях разходи за привеждане в изправност на заключващите системи, и за подмяна на активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита на застрахованото МПС;

9.1.22. кражба на цяло МПС, когато преди настъпване на застрахователното събитие МПС е оставено незатворено или незаклучено, и/или с работещ двигател, и/или с невключени, неизправни, отстранени устройства за сигурност, и/или ако контактните ключове, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита;

9.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не предоставя застрахователно покритие за МПС, които при сключване на договора за застраховка са обект на престъпление и/или са обявени за издирване от компетентните органи като противозаконно отнето в или извън страната.

9.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже плащане на застрахователно обезщетение в случаите, когато:

9.3.1. Във връзка с настъпване на застрахователно събитие, както и при предявяване на застрахователна претенция, ЗАСТРАХОВАНИЯТ, лично или чрез свой представител декларира пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и/или пред компетентните органи, обстоятелства за събитието, вида и размера на вредите и др., несъответстващи на действителните, както и в случаите в които представи неистински документи или документи с невярно съдържание;

9.3.2. При настъпване на кражба на цяло МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ не представи всички обявени заключващи механизми и/или дистанционни управления, и/или активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита;

9.3.3. При кражба на цяло МПС ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е изпълнил задължението си, съгласно Раздел I, т.10.6. да уведоми в срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и компетентните органи за установена липса на заключващи механизми, и/или дистанционни управления на алармена система, и/или активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, и/или Свидетелството за регистрация на МПС (част I или част II).

## 10. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВЩИЯТ е длъжен:

10.1. да пази и ползва МПС с грижата на добър стопанин, да го поддържа в добро техническо състояние и да спазва техническите правила за неговата експлоатация;

10.2. да поддържа в техническа изправност алармената система, имобилайзера на МПС и допълнителните средства/приставки за защита, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е поставил изискване за такива, и незабавно да отстранява техническите проблеми с тях.

10.3. да взема мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди, да спазва предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди, включително да съхранява с грижата на добър стопанин и при спазване на разпоредбите на ЗДвП документите за собственост и регистрация на МПС;

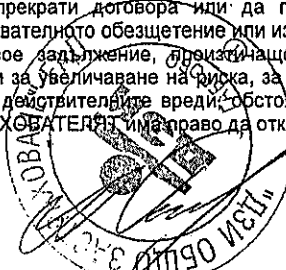
10.4. да осигурява достъп на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до МПС за оглед, заснемане и проверка на състоянието му и да изпълнява дадените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ предписания относно техническата изправност и безопасност на МПС;

10.5. при напускане да не оставя в застрахованото МПС заключващите механизми, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита, в това число дистанционни управления за алармени системи, имобилайзер, да се заключи МПС и включи всички изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ системи за сигурност;

10.6. в случай на кражба или изгубване на Свидетелството за регистрация на МПС (част I или част II), заключващи механизми, дистанционно управление за алармата, активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита, да уведоми в срок от 24 часа компетентните държавни органи и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и да предприеме всички необходими мерки за опазване на автомобила от противозаконно отнемане; да подмени за своя сметка заключващите механизми, дистанционното управление на алармата, активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита, след което да представи автомобила за оглед от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. До подмяната на заключващите механизми и/или дистанционното управление на алармената система и/или активиращите устройства/приставки на допълнителните средства за защита и извършването на оглед, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ застрахователят не покрива кражба на цяло МПС и/или кражба чрез взлом на застрахованото;

10.7. да уведомява писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, незабавно след узnavането за всички обстоятелства /промени в обстоятелствата, които е декларирал, които са възникнали по време на действието на договора или за които е узнал по време на действието на договора. В случай на неизпълнение на тези задължения, застрахователят може едностранно да прекрати договора или да предложи изменения в условията му, а при настъпване на застрахователно събитие да намали размера на застрахователното обезщетение или изцяло да откаже изплащането му;

10.8. В случай, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не изпълни своите задължения, предизвикано от тези Общи условия и вследствие на това настъпи застрахователно събитие или се създадат предпоставки за увеличаване на риска, за увеличаване на вредите, или се попречи на установяването на причините за застрахователното събитие и размера на действителните вреди, обстоятелствата за възникване на застрахователното събитие и/или определяне на застрахователното обезщетение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да откаже или намали застрахователното обезщетение.





## 11. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ПОДСЪДНОСТ

За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско гражданско законодателство. Споровете между страните по застрахователен договор, сключен на базата на тези Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентен български съд, съгласно действащото българско гражданско законодателство.

## 12. СУБРОГАЦИЯ

12.1. С плащането на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ срещу причинителя на щетата, респективно срещу неговия застраховател по задължителна застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите - до размера на платеното обезщетение и обичайните разходи, направени за неговото определяне.

12.2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да предостави на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички документи, сведения и доказателства, доказващи застрахователното събитие и необходими за осъществяване правото на регресен иск срещу лицата, отговорни за причинените щети.

12.3. Отказът на ЗАСТРАХОВАНИЯ да упражни правата си срещу причинителя на щетата не обвързва ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

## 13. ДАВНОСТ

Правата и задълженията по застрахователния договор във връзка със застрахователното обезщетение се погасяват с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

## 14. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия използваните термини имат следните значения:

**Застрахован:** физическо или юридическо лице, собственик на застрахованото МПС.

**Застраховач:** физическо или юридическо лице, което сключва и е страна по застрахователния договор. Застраховач може да бъде застрахованият или трето лице, което ползва МПС по силата на договор напр. за наем, лизинг, заем и/или по силата на упълномощаване.

**Ползващо лице:** физическо или юридическо лице, което е посочено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ в застрахователния договор, като имащо право да получи пълния размер или част от застрахователното обезщетение или застрахователната сума.

**Асистираща компания:** договорен партньор на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, упълномощен да оказва съдействие на ЗАСТРАХОВАНИЯ при необходимост от специализирана техническа, транспортна и/или правна помощ при настъпване на застрахователно събитие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача, и пътуващите в него лица.

**Водач:** лице, което управлява застрахованото МПС и което притежава Свидетелство за управление, валидно към датата на застрахователното събитие и за категорията на управляваното МПС.

**Застрахователно събитие:** настъпването на покрит риск по застраховката в периода на застрахователното покритие.

**Застрахователен риск:** обективно съществуваща вероятност от увреждане на имуществено или неимуществено благо, осъществяването на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лице.

**Пътно-транспортно произшествие (ПТП):** неочаквано събитие, възникнало в процеса на движение или в паркирано състояние на застрахованото МПС предизвикало повреда на МПС, други имуществени или неимуществени вреди.

**Допълнително монтирано стационарно оборудване:** трайно монтирано мултимедийно оборудване, което не е включено в базовия модел на МПС от завода-производител и което включва аудио и/или видео оборудване, в това число навигационно оборудване само, когато е част от аудио или видео оборудването.

**Действителна стойност на МПС:** стойността, срещу която вместо застрахованото МПС може да се купи друго от същия вид и качество.

**Възраст на МПС:** възрастта на МПС се определя по броя месеци изминали от дата на първата му регистрация до начало на покритието на застрахователния договор. Включват се както месеца на първа регистрация така и месеца на начало на покритието. В случаите, когато годината на производство е по-ранна от годината на първа регистрация, в определянето на възрастта се използва годината на производство.

- МПС от 0 до 1 година - МПС на възраст по-малка от 12 месеца.
- МПС от 1 до 2 години - МПС на възраст от 12 месеца до 23 месеца (включително).
- МПС от 2 до 3 години - МПС на възраст от 24 месеца до 35 месеца (включително).
- МПС от 3 до 4 години - МПС на възраст от 36 месеца до 47 месеца (включително) и т.н.

**Буря:** силен вятър със скорост над 15 м/сек.

**Ураган:** вятър със скорост над 30 м/сек.

**Градушка:** валеж на ледени късове с различна големина и форма.

**Наводнение:** заливане с вода на голямо пространство, причинено от бързо топене на големи количества сняг или лед, на интензивни или с голяма продължителност валежи (проливен дъжд), преливания извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми, при повдигане на нивото на водата.

**Срутване на земни пластове:** внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове в резултат на дълбоко изветряване на скалите, отслабване на вътрешните им връзки и дълбоко напукване.

**Свличане на земни пластове:** откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси, които се откъсват и движат под действието на тежестта си и на повърхностно-течащи и подпочвени води по склонове и скатове.

**Мълния:** съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята с разрушително действие вследствие висока температура, електрическо напрежение и голяма сила на електрически ток. Гръм е непосредствено попадане на мълния върху МПС.

**Пожар:** поява на огън, възникнал на несъобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия.

**Експлозия:** внезапно протичаща поява на сила, предизвикана от стремежа на газове или пари към разширяване.

**Кражба:** отнемане на чужда движима вещь (МПС) от владението на другото без негово съгласие с намерение противозаконно да се присвои.

**Грабеж:** отнемане на чужда движима вещь (МПС) от владението на другото с намерение противозаконно да се присвои като се употреби за това сила или заплашване.

**Обсебване:** противозаконно присвояване на чужда движима вещь (МПС), която дееца владее или пази.

**Пълна загуба на МПС:** увреждане, при което стойността на разходите за необходимия ремонт надвишават 70% от действителната му стойност към датата на настъпване на застрахователното събитие.

**Обездвижване:** невъзможност на МПС да се движи на собствен ход, вследствие на възникнало по време на движение непредвидено събитие. Не се считат, като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС.

**Провизорен ремонт:** неокончателен, частичен ремонт на увредено ППС до степен позволяваща безопасното придвижване на собствен ход.

**Техническа повреда:** неочаквана и внезапна повреда на детайл или възел на МПС, вследствие на която последното е непригодно за експлоатация на пътя и в резултат на което може да възникне Застрахователно/Асисанс събитие.

**Медицински екип:** медицинска структура, готова да окаже съдействие при всяко асисанс събитие и определена от мениджъра по медицински асисанс и лекуващия лекар.

**Телесно увреждане:** телесно увреждане, причинено единствено и пряко от силови, инцидентни, външни и видими средства, с изключение на заболяване или болестно състояние, възникнало по време на пътуване със застрахованото превозно средство, предприето от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

**Местодомуване на МПС/място на домуване:** адресът в дадено населено място, записан в Свидетелството за регистрация на МПС и посочен в застрахователната полица, като адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ. За МПС закупени на лизинг, мястото на домуване на МПС е адресът на лизингополучател (постоянен или настоящ) по лична карта за физическо лице или седалището и адреса на управление на юридическото лице.

**Населено място:** територията между пътният знак (табела) указваща началото на населеното място и пътният знак (табела), който отбелязва края на същото.

**Общ пробег:** всеки изминат километър от автомобила на Асистиращата компания без и с натоварено МПС.

## РАЗДЕЛ II: КАСКО

### 1. ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ



1.1. Застрахователните договори, сключени по настоящите Общи условия, имат териториално действие за Република България, държавите-членки на Европейския съюз (ЕС) и държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта".

1.2. Не се покриват щети по рисковете "Кражба на цяло МПС", "Грабеж на цяло МПС", "Пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност" и "Умишлен палеж или взривяване на МПС", когато събитието е настъпило на териториите на страните Русия, Украйна, Беларус, Молдова, Албания, Босна и Херцеговина и на територията на държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта", които са извън Европа с изключение на Република Турция.

## 2. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

По тези Общи условия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, причинени от рискове групирани в следните клаузи:

### 2.1. КЛАУЗА "СУПЕР"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети от застрахователните събития, посочени по-долу:

#### 2.1.1. Природни бедствия:

2.1.1.1. буря, ураган, градушка, наводнение, свличане или срутване на земни пластовете;

2.1.1.2. случайно падане на клони, дървета и други предмети вследствие на гореизброените природни бедствия;

2.1.1.3. пожар, вследствие на гореизброените природни бедствия, гръм (удар от мълния);

2.1.1.4. снежно и/или ледено натрупване вследствие на обилен снеговалеж;

2.1.1.5. падане на ледени късове или снежни маси при резки метеорологични промени;

2.1.1.6. морски вълни, вулканично действие;

2.1.1.7. събития вследствие на авария на съоръжения извън МПС - водопроводни, канализационни, паропроводни, газопроводни, електропроводни и др., както и от експлозия на такива съоръжения;

2.1.2. Пожар и/или експлозия вследствие на техническа неизправност, възникнал/и:

2.1.2.1. по време на покой на МПС и неработещ двигател;

2.1.2.2. при включване и работа на двигателя при престой;

2.1.2.3. по време на движение на МПС.

2.1.3. Пътно-транспортни произшествия (ПТП):

2.1.3.1. сблъскване с или удар от МПС и/или други физически тела, в това число ПТП, съгласно Закона за движение по пътищата;

2.1.3.2. уреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние от друго превозно средство;

2.1.4. Случайно падане на летателни апарати или други тела върху МПС;

2.1.5. Злоумишлени действия на трети лица - причинени повреди на МПС от трети лица чрез механично въздействие (удар с твърд предмет, надрасване, умишлено преобръщане на МПС), заливане с химически активни вещества (киселини, основи и др);

### 2.2. КЛАУЗА "КРАЖБА И ГРАБЕЖ" на цяло МПС

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива щети от застрахователните събития, посочени по-долу:

2.2.1. Кражба на цяло МПС;

2.2.2. Грабеж на цяло МПС.

2.2.3. По тази Клауза не се покриват частични щети вследствие на откраднати и липсващи агрегати, възли и детайли.

### 2.3. КЛАУЗА "ПЪЛНО КАСКО"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива всички рискове, причинени от застрахователни събития, покрити по клаузи "Супер" и "Кражба и грабеж на цяло МПС", които могат да доведат до пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, включително:

2.3.1. Умишлен палеж или взривяване на МПС.

2.3.2. Кражба чрез взлом на застраховано стационарно монтирано мултимедийно оборудване в МПС на единична стойност до 5% от застрахователната сума.

### 2.4. КЛАУЗА "ТОТАЛНА ЗАГУБА"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива единствено пълна загуба на застрахованото МПС в резултат на едно застрахователно събитие, покрито по рисковете, включени в клауза "Пълно каско".

## 3. СПЕЦИАЛНИ ДОГОВОРНОСТИ

Към Клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО" могат да бъдат договорени следните специални допълнения:

### 3.1. "Официален сервиз"

"Официален сервиз" може да се договори за МПС на възраст до 4 (четири) години включително и при минимална застрахователна премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт на частични щети по застрахованото МПС в сервиз на официалния представител на съответната марка МПС.

3.1.1. За МПС на възраст над 4 до 8 години включително, специалната договореност "Официален сервиз" се предоставя само за леки и товарни автомобили до 3,5 тона общо тегло, автобуси (15+1 места) и туристически ремаркета със застрахователна сума над 10 000 (десет хиляди) лв., при допълнително завишение на застрахователната премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

### 3.2. "Доверен сервиз"

"Доверен сервиз" може да се договори при минимална застрахователна премия, съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за ремонт на частични щети в сервиз съгласуван със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

3.2.1. За МПС на възраст над 8 години и собственост на физически лица, правото на използване на специална договореност "Доверен сервиз" се ограничава до 2 пъти през срока на договора за щети, при които доказването на застрахователното събитие е на база писмена декларация от ЗАСТРАХОВАНИЯ. Отпадане на ограничението може да се договори при заплащане на допълнителна премия съгласно Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

### 3.3. "Експертна оценка"

При настъпване на застрахователно събитие размерът на дължимото застрахователно обезщетение се определя на база експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя отстъпка от премията съгласно действащата тарифа.

### 3.4. "Ремонт в чужбина"

Срещу платена допълнителна застрахователна премия, за МПС на възраст до 8 (осем) години, при настъпване на застрахователно събитие извън територията на Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за ремонт на частични щети по застрахованото МПС, извършен на територията на държавата, в която е възникнало събитието.

За товарни МПС с общо тегло над 3,5 т., ремаркета, полуремаркета, специални МПС и автобуси (над 16+1 места) се прилага задължително самоучастие в размер на 1000 евро във всяка щета, за която предвидения ремонт превишава провизорно необходимия.

## 4. ДЕЙСТВИТЕЛНА СТОЙНОСТ, ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

За целите на тази застрахователна полица се уговаря, че:

4.1. Действителната стойност на МПС се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съобразно неговата година на производство, техническо състояние, външен вид и изминат пробег, както следва:

4.1.1. Действителната стойност на МПС, придобити в ново състояние - приема се стойността, записана във фактурата за придобиване, при условие, че е изтекъл срок не по-дълъг от 6 месеца от датата на издаване на фактурата, но не повече от 12 месеца от датата на производство на МПС.

4.1.2. Във всички останали случаи действителната стойност на МПС се определя по експертна оценка съгласно действащата методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

4.2. Застрахователната сума на МПС е равна на действителната стойност на МПС към датата на сключване на застрахователния договор, освен ако не е уговорено друго в застрахователната полица.

4.3. В застрахователната сума на МПС може да бъде включена стойността на стационарно монтираното допълнително оборудване в МПС, определена съгласно методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Общата стойност на допълнително монтираното в МПС не може да надвишава 30% от застрахователната сума.



4.4. Застрахователната сума се определя в лева или евро по избор на ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

4.5. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователно събитие.

4.6. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за застрахователно събитие, доказвано на база писмена декларация по образец от ЗАСТРАХОВАНИЯ е в размер до 10% от застрахователната сума, като за срока на застраховката общия размер на щетите, признати въз основа декларацията на ЗАСТРАХОВАНИЯ не може да надхвърли 20% от застрахователната сума;

4.7. При изплащане на обезщетение за частична щета на МПС автомобилът се смята за застрахован в размер, равен на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатеното застрахователно обезщетение, освен в случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка "Гражданска отговорност" и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни.

4.8. При изплатено застрахователно обезщетение, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да дозастрахова МПС до първоначално определената застрахователна сума след възстановяване на щетите и като заплати допълнителна застрахователна премия.

#### 5. Авансов бонус

5.1. За леки МПС до 16 места включително и товарни МПС с общо тегло до 3,5 тона включително, по искане на ЗАСТРАХОВАЩИЯ към Клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО", ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предостави намаление на застрахователната премия при сключване на застраховката - "Авансов бонус", при следните условия:

5.1.1. При настъпване на застрахователно събитие в срока на застраховката и заявяване на претенция пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сумата на "Авансовия бонус" става дължима и се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ при завеждане на претенцията, освен в случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка "Гражданска отговорност" и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни. Невъзстановяването на авансовия бонус не оказва влияние върху сроковете за произнасяне по претенцията, не е пречка за произнасяне на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ по същество, не е самостоятелно основание за отказ от изплащане на застрахователно обезщетение. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да удържи размера на "Авансовия бонус" от размера на застрахователното обезщетение. В случаите, когато размерът на застрахователното обезщетение е по-малък от размера на "Авансовия бонус" по полицата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да извърши прихващане на двете насрещни вземания, до размера на по-малкото от тях.

5.1.2. В случай, че в срока на действието на застрахователни договор не са заявени застрахователни събития, не са изплащани и не предстои да бъдат изплащани обезщетения по конкретната полица, сумата на "Авансовия бонус" не се дължи от ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

5.1.3. "Авансовият бонус" се предоставя еднократно при сключване на застраховката.

#### 6. САМОУЧАСТИЕ

6.1. Застрахователният договор с покритие по клаузи "СУПЕР" и "ПЪЛНО КАСКО" може да се сключи с уговорка за самоучастие на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

6.2. При самоучастие ЗАСТРАХОВАЩИЯТ заплаща намалена застрахователна премия, определена по Тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

6.3. Договорният размер на самоучастие се приспада от размера на всяко застрахователно обезщетение.

#### 7. БОНУС - МАЛУС СИСТЕМА

7.1. При сключване на договор за застраховка, застрахователната премия се коригира в зависимост от историята на щетимост на ЗАСТРАХОВАНИЯ по предходни полици, съгласно действащата скала за БОНУС-МАЛУС, посочена в Тарифата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Размерът на корекцията (отстъпка или надбавка) се определя от достигнатото стъпало. Критериите по които се определя размера на отстъпката (бонус) или надбавката (малус) са брой щети и квота на щетимост. Квота е съотношение на размера на щетите (платени и висящи) и платената премия. В квотата и броят на щетите не се включат щетите, при които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е предоставил всички необходими доказателства за осъществяването на правото на регрес срещу причинителя на вредата или неговия застраховател по застраховка "Гражданска отговорност" и тези доказателства са приети от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като достатъчни.

7.2. В случай на подновяване на застрахователния договор с приложен "Бонус - Малус" и последващо предявяване на претенция по предходната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска увеличение на застрахователната премия по подновената полица. В случай на неплащане в срок на сумата на увеличението, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да прекрати застрахователния договор. До прекратяването на застрахователния договор всички застрахователни обезщетения се намаляват съобразно съотношението между размера на платената и дължимата премия.

#### 8. СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

8.1. За леки МПС до 16 места включително и товарни МПС с общо тегло до 3,5 тона включително, застраховани по клауза "КРАЖБА И ГРАБЕЖ" на цяло МПС, клауза "ПЪЛНО КАСКО" и клауза "ТОТАЛНА ЗАГУБА", ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да монтира аларма със светлинна и звукова сигнализация или имобилайзер.

8.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска поставянето на допълнителни средства за защита, което се посочва в застрахователната полица. Монтажът на допълнителните средства за защита, се извършва при посочени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ специализирани фирми или сервизи, като до извършването му не се покриват събития по рисковете "Кражба" и "Грабеж".

8.2.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя на ЗАСТРАХОВАЩИЯ декларация, в която са посочени фирмите/сервизите, упълномощени да монтират допълнителните средства за защита.

8.2.2. Доказателство за монтирани допълнителни средства за защита, изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, е наличието на Приемо-предавателен протокол, издаден от специализираната фирма/сервиз, удостоверяващ извършен монтаж или профилактика на допълнителните средства за защита, както и вида и броя на предадените активиращи устройства/приставки на допълнителните средства за защита.

#### 9. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

9.1. да вземе всички необходими мерки за предотвратяване и ограничаване размера на щетите;

9.2. да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за изясняване на обстоятелства, при които е възникнало застрахователното събитие;

9.3. да не извършва ремонтно-възстановителни работи по МПС, преди ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да е огледал и документирал щетите;

9.4. да предостави МПС и да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или негов представител (за щети извън територията на Република България) за извършване на оглед и описание на щетите, както и за допълнителен или контролен оглед, ако това е изискано от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

9.5. да уведоми:

9.5.1. незабавно всички компетентни, според вида на застрахователното събитие, държавни органи (МВР, службите за противопожарна и аварийна безопасност и/или др.), да изпълни всички свои задължения, посочени в Закона за движение по пътищата и другите нормативни актове, както и да изиска издаване на съответните документи, удостоверяващи събитието, с изключение на случаите, когато такива не се издават поради съществуващи нормативни пречки или поради липсата на правна възможност за осигуряването им.

9.5.2. в срок до 24 часа от узнаването за настъпване на кражба или грабеж на МПС лично или чрез свой представител да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като по-даде писмена претенция в най-близкия офис на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, всички заключващи механизми, дистанционни управления за алармена система, както и устройствата/приставките на допълнителните средства за защита, изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.5.3. в срок до седем дни от узнаването, при настъпване на други застрахователни събития лично или чрез свой представител да подаде писмена претенция по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.6. За установяване на събитието и размера на вредата да представи оригиналите на изисканите документи и лицензиран превод на същите (когато са съставени на чужд език), издадени от компетентните органи според вида на застрахователното събитие, както следва:

9.6.1. При щети, причинени от ПТП - Констативен протокол за ПТП, Протокол за ПТП, двустранен констативен протокол, попълнен съгласно законоустановените изисквания;

9.6.2. При щети, причинени от Пожар - службена бележка от Противопожарна служба и пожаро-техническа експертиза;

9.6.3. При щети, причинени от Злоумишлени действия на трети лица и кражба на допълнително стационарно монтирано мултимедийно оборудване - службена бележка от МВР;

9.6.4. При кражба или грабеж на МПС - службена бележка от МВР;

9.6.5. При щети, причинени от Природни бедствия или аварии - службена бележка, издадена от Противопожарната служба, Хидро-метеорологичната

служба и др.,  
9.6.6. При образувано досъдебно производство или съдебно производство във връзка със застрахователното събитие, при поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да представи заключително постановление на разследващите органи от досъдебното производство, съответно обвинителен акт срещу установен извършител на престъплението, постановление за спиране и прекратяване на наказателното производство по реда и при условията на наказателно-процесуалния кодекс, съдебно решение по образувано наказателно дело и др.;

9.6.7. При писмено подадено искане ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да съдейства на ЗАСТРАХОВАНИЯ за набавяне на необходимите документи, доказващи възникването на конкретното застрахователно събитие в чужбина, като всички извършени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ разходи (посреднически такси и комисионни) са за сметка на ЗАСТРАХОВАНИЯ и ще бъдат приспаднати от размера на определеното за изплащане обезщетение.

9.6.8. да представи и следните документи:

9.6.8.1. За установяване на собствеността - свидетелство регистрация на МПС или договор за покупко-продажба на МПС;

9.6.8.2. Свидетелство за управление на МПС и контролен талон на водача, който е управлявал застрахованото МПС в момента на настъпване на събитието;

9.6.8.3. допълнителни документи и доказателства относно обстоятелствата и причините за настъпване на застрахователното събитие и размера на претенцията, които не са предвидени в настоящите Общи условия и са поискани писмено от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.7. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ е длъжен да посочи писмено в застрахователна претенция до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, пълни и точни данни за банковата сметка, по която да се извършат плащанията от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, освен ако претендира възстановяване на вредите в натура.

9.7.1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ПОЛЗВАЩОТО ЛИЦЕ уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна в данните за банковата си сметка, преди да е извършено плащането на застрахователното обезщетение. Промяна на банковата сметка, която не е съобщена на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изрично и писмено, не обвързва ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9.7.2. Непредставянето на банкова сметка от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ има последиците на забава на кредитора, като ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи лихва върху застрахователното обезщетение.

#### 10. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се задължава:

10.1. да приеме писменото уведомление, приложените документи и заведе преписка (щета);

10.2. да извърши оглед и документиращо уврежданията по МПС в присъствието на ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител.

10.3. да връчи екземпляр от описанието на уврежданията по МПС на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на неговия представител;

10.4. да уведоми писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ за необходимите документи, които следва да представи за доказване на претенцията по основание и размер;

10.5. да изплати обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯ в срок до петнадесет работни дни, който започва да тече от деня, в който ЗАСТРАХОВАНИЯТ е изпълнил задълженията си при настъпване на застрахователно събитие и е представил всички поискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи, доказващи основанието и размера на претендираното обезщетение. В същия срок ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ уведомява писмено ЗАСТРАХОВАНИЯ при отказ за изплащане на обезщетение, като посочва мотивите за това.

10.6. при жалба от ползвател на застрахователната услуга, да предостави писмено, в седемдневен срок фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

#### 11. ОГЛЕД НА УВРЕДЕНО МПС

11.1. Оглед на щетата по МПС се извършва от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или негов представител, след приемане на писмено подадено уведомление, в присъствието на ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител.

11.2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да осигури възможност за оглед на МПС в срок от седем дни от датата на уведомлението за щета.

11.3. По време на огледа се сверяват регистрационния номер на МПС, номера на рамата, заснема се МПС и се съставя опис-заключение за констатирани увреждания, което се подписва от двете страни.

11.4. Допълнителен оглед по увреденото МПС се извършва при установяване увреждания по детайли и агрегати, които не са били видими при първоначалния оглед, и ако същият е бил предвиден първоначално.

#### 12. ОЦЕНКА НА ЩЕТИТЕ И РАЗМЕР НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА

12.1. При частични щети ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение по един от следните начини, избран от ЗАСТРАХОВАНИЯ:

12.1.1. по експертна оценка съгласно действащата Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на застрахователното обезщетение;

12.1.2. по представени оригинални разходни документи - при сключена специална договореност "Доверен сервиз"

12.1.2.1. Преди започване на ремонта ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да представи оферта от избрания от него сервиз. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да поиска да му бъдат представени оферти от повече от един доставчик и/или сервиз или сам да осигури такива.

12.1.2.2. Разходни документи, издадени от официален сервиз на съответната марка МПС в Република България се признават при сключена специална договореност "Официален сервиз".

12.1.2.3. В срок от пет дни след представяне на офертата ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на одобрената сума за ремонт.

12.1.2.4. Обезщетението се изплаща след представяне на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на отремнтираното МПС за оглед и оригинални фактури за извършения ремонт до одобрената от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сума.

12.1.3. Отремнтиране на МПС в предложен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ сервиз - при сключена специална договореност "Доверен сервиз". Възлагането на ремонта се извършва след предварително писмено съгласие между страните. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза.

12.1.4. Отремнтиране в предложен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ официален сервиз на съответната марка МПС в Република България при сключена специална договореност "Официален сервиз". Възлагането на ремонта се извършва след предварително писмено съгласие между страните. Стойността на ремонта се заплаща от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на сервиза.

12.2. При кражба чрез взлом на трайно монтирано мултимедийно оборудване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение както следва:

12.2.1. За фабрично вградено мултимедийно оборудване - на база експертна оценка по Методика на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на застрахователното обезщетение.

12.2.2. За допълнително стационарно монтирано мултимедийно оборудване - на база, стойността му, определена в предложението-въпросник.

12.2.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за мултимедийно оборудване с падащ панел, ако при завеждане на щета същият не е представен.

12.3. В случай, че размерът на застрахователното обезщетение, определен по някой от посочените в Раздел II, т. 12.1. начини надхвърли 70% от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, е налице пълна загуба.

12.3.1. При пълна загуба, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума или остатъка от нея, но не повече от действителната стойност на застрахованото МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, намалена със стойностите на годните агрегати, възли и детайли.

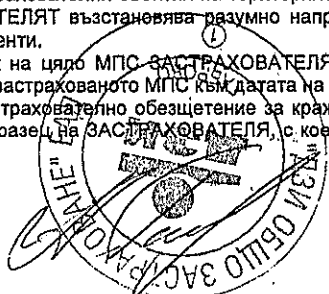
12.3.1.1. Обезщетението при пълна загуба се изплаща след представяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ на документ, доказващ прекратяването на регистрацията на МПС, съгласно изискванията в Кодекса за застраховането.

12.3.1.2. За автомобили до три години от датата на производство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи да изплати застрахователната сума (или остатъка от нея, ако са изплащани обезщетения), но не повече от действителната стойност на застрахования обект към датата на настъпване на застрахователното събитие и след представяне всички поискани документи относно прехвърляне на собствеността на увреденото МПС в полза на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

12.4. При настъпване на застрахователни събития на територията на Република България за МПС с общо тегло над 3,5 т., в резултат на които МПС е обездвижено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява разумно направените разходи за репатриране на МПС до най-близкото място за ремонт, срещу представени разходни документи.

12.5. При кражба или грабеж на цяло МПС ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума на МПС или остатъка от нея, но не повече от действителната стойност на застрахованото МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие

12.5.1. При изплащане на застрахователно обезщетение за кражба или грабеж на МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ се задължава да представи нотариално заверено пълномощно по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, с което упълномощава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с права: при намиране на МПС да предприема



действия за връщането му от съответните органи - МВР, прокуратура и др., както и при отказ на ЗАСТРАХОВАНИЯ за задържането му съгласно т.12.5.1.3 - да се разпоредва с МПС.

12.5.1.1. При намиране на МПС, всяка една от страните е длъжна в едноседмичен срок от узнаването да уведоми писмено другата.  
12.5.1.2. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ желае да задържи МПС е длъжен в едноседмичен срок от узнаване за намирането му да уведоми изрично писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и да върне изплатеното застрахователно обезщетение.

12.5.1.3. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ по реда на т.12.5.1.2 и/или не възстанови застрахователното обезщетение в срок от 1 месец от узнаването, се приема, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се отказва от правото си да задържи намървеното МПС и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по силата на даденото му пълномощно да се разпореди с МПС.

12.5.1.4. С изключение на случаите по т.12.5.1.2, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да оказва пълно съдействие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за връщане на МПС и при снабдяване с необходимите документи за прехвърляне на собствеността, включително да даде при необходимост актуални нотариално заверено прехвърли собствеността лично или по силата на даденото пълномощно на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или на посочено от последния лице. Сделките по разпореджване се извършват за сметка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

12.5.1.5 В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не упражни правата си по т. 12.5.1.2 и въпреки това откаже да прехвърли собствеността и/или възпрепятства връщането на МПС и прехвърлянето на собствеността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да упражни правата си по съдебен ред, включително да търси връщане на застрахователно обезщетение.

12.5.2. Ако преди изплащане на обезщетението за кражба или грабеж на цяло МПС:

12.5.2.1. същото бъде намерено, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да го приеме обратно и да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за това. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС.

12.5.2.2. същото е намерено с повреди, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за тях, само при покритие по клауза "Пълно каско", ако преди откриване на МПС са били налице основания за изплащане на обезщетение за кражба или грабеж на цяло МПС;

12.5.2.3. Бъдат намерени отделни възли, агрегати, купе или рама, стойността на същите се приспада от определеното обезщетение и същите остават собственост на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

12.6. При частични щети, настъпили извън територията на Република България:

12.6.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за:

12.6.1.1. провизорен ремонт, необходим за безопасното придвижване на МПС до територията на Република България в размер до 10% от застрахователната сума.

12.6.1.2. за възстановяване на неотстранените щети по МПС в Република България, съгласно условията на Раздел II, т. 12.1.

12.6.2. Ако застраховката е сключена при условията на специална договореност "Ремонт в чужбина", възстановяването на всички частични увреждания по МПС може да бъде извършено на територията на държавата, в която е настъпило застрахователното събитие.

12.6.3. Обезщетението за ремонт, извършен извън територията на Република България, се определя по един от следните начини:

12.6.3.1. По експертна оценка съгласно Методиката на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за определяне размера на дължимото застрахователно обезщетение.

12.6.3.2. По представени оригинални разходни документи - при сключена специална договореност "Доверен сервиз" и след предварително съгласуване стойността на ремонта или отремонтване на автомобила чрез възлагане ремонта на сервиз на територията на държавата, в която е възникнало застрахователното събитие, ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да предложи такъв.

12.6.4. При отстраняване на щетите по МПС в чужбина, което е извършено без предварително съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, обезщетението се определя по експертна оценка съгласно Методика за определяне размера на дължимото застрахователно обезщетение на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

12.6.5. За щети, настъпили извън територията на Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска репатриране на МПС до Република България и възстановяването му в посочен сервиз. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща разходите за репатрирането му.

12.7. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разумно направените и доказани разходи за седем дни на престой до седем дни на паркинг на територията на Република България на увредено от застрахователното събитие МПС, еднократно през срока на действие на застраховката.

### 13. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ НЕ ДЪЛЖИ ОБЕЗЩЕТЕНИЕ:

13.1. за увредени детайли, за които е изплатил, предстои да изплати или е отказал да изплати застрахователно обезщетение за предишно събитие и възстановеното МПС не е представено за оглед, както и за увреждания по МПС, констатирани, описани и/или заснети при огледа на автомобила относно сключването на застрахователния договор;

13.2. когато при оглед на уврежданията по МПС, номерът на рамата не може да бъде установен, при несъответствие между номера на рамата с този, вписан в застрахователната полица и/или Свидетелството за регистрация на МПС, или при установяване следи от интервенция върху номера на рамата;

13.3. когато настъпването на застрахователното събитие е следствие от неизпълнение на задължението на ЗАСТРАХОВАНИЯ за предпазване на застрахованото МПС от вреди и за спазване на предписанията за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди.

### 14. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ НЕ ДЪЛЖИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ В ПЪЛЕН РАЗМЕР:

14.1. при невъзможност ЗАСТРАХОВАНИЯТ да представи някои от документите съгласно Раздел II, т. 9.6., с изключение на документите по т.9.6.8.1. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да приеме доказването на застрахователното събитие на база писмена декларация по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие. ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право да получи обезщетение в размер до 10% от застрахователната сума като за срока на застраховката общия размер на щетите, признати въз основа декларацията на ЗАСТРАХОВАНИЯ не може да надхвърли 20% от застрахователната сума;

14.2. При щети на автомобилни гуми, вследствие на които същите са негодни за по-нататъшна експлоатация, оценката се извършва с овехтяване, в зависимост от степента на износване на същите към датата на събитието. За автомобилни гуми, при които са изминали повече от 6 месеца от датата на производството, овехтяването не може да бъде по-малко от 40%.

### РАЗДЕЛ V: ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Всички съобщения и уведомления между страните по сключен договор за застраховка, се правят писмено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата адрес, респективно на последния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съобщен от него. Не се счита за писмено съобщение или уведомление изпращането на факс или електронна поща.

2. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и изменяни със специални договорености;

3. При несъответствие между застрахователната полица и настоящите Общи условия има сила уговореното в полицата.

4. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените от закона случаи.

### 5. ЖАЛБИ

5.1. Политиката на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД за управление на жалбите на ползватели на застрахователни услуги се определя от "Правила за обработка на жалби", одобрени от Управителния съвет на компанията и публикувани на [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg).

5.2. Ползвателите на застрахователни услуги на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД имат възможност да подават жалби на всеки етап от обслужването им:

5.2.1. на националния телефон на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД: 0700 16 166.

5.2.2. на електронна поща на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД: [clients@dzi.bg](mailto:clients@dzi.bg).

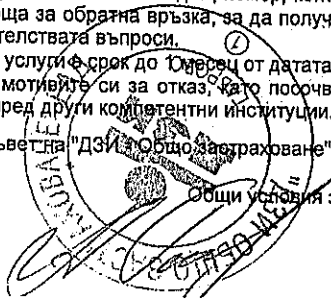
5.2.3. във всяко структурно звено "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД (Централно управление, гл. агенция, агенция и/или офис) в писмен вид.

5.2.4. При подаване на жалба от ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер, който му се предоставя по удобен за него начин. От подателя се изисква да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, за да получи писмен отговор от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и телефон за връзка, в случай, че има нужда от допълняващи обстоятелствата въпроси.

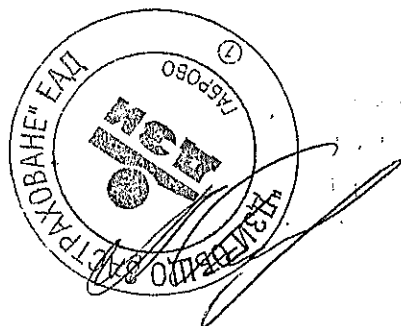
5.2.5. Писмен отговор се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 месец от датата на подаване на жалбата.

5.2.6. При отказ да се уважи жалбата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Управителния съвет на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД на 13.06.2016 г., в сила от 15.09.2016 г.,



изменени и допълнени на 19.12.2016 г., в сила от 15.02.2017 г., изменени и допълнени на 17.01.2018 г., в сила от 15.02.2018 г., изменени и допълнени на 01.10.2018 г., в сила от 05.11.2018 г.



## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА "ПОМОЩ НА ПЪТЯ"

### РАЗДЕЛ I: ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

По тези Общи условия, "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД, наричано по-нататък "ЗАСТРАХОВАТЕЛ", сключва договори по застраховка "Помощ на пътя", като срещу платена застрахователна премия, при настъпило застрахователно събитие, покрито по условията на избраната клауза, осигурява техническа помощ и/или транспортиране на обездвижено моторно превозно средство (МПС), посочено в застрахователната полица, оказва съдействие и покрива разходи, свързани с моментното здравословно състояние на ползващото лице по застраховката. Транспортирането на МПС и осигуряване на техническа помощ, труд и оказване на съдействие се осъществява, от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, чрез негов договорен партньор, наричан по-долу Асистираща компания.

#### 2. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

2.1. Леки и товарни автомобили, каравани и ремаркета с общо тегло до 3,5 тона, в които местата за сядане не превишават 9 броя (вкл. мястото на водача), с разстояние от предната броня до края на задното колело не повече от 4.8 метра, и мотоциклети, снабдени с български регистрационни номера (постоянни, временни или транзитни).

2.2. Не са обект на застраховане МПС:

- с чуждестранни регистрационни номера;
- които се използват за извършване на таксиметрова дейност, превоз на опасни товари, отдаване под наем (рент-а-кар) и на оперативен лизинг, участия в състезания или учебни автомобили;
- които са технически неизправни, съгласно Закона за движение по пътищата;
- на възраст над 20 години, към датата на сключване на застраховката, когато застраховката се сключва като самостоятелен продукт.

#### 3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

Застрахователното покритие по тези Общи условия се предоставя за събития настъпили на:

3.1. територията на Република България по Клауза "Премиум", Клауза "ВИП" и Клауза "Транспорт и предпазни мероприятия";

3.2. Държавите-членки на Европейския съюз и държавите-членки на Международното споразумение "Зелена карта" по Клауза "Чужбина".

#### 4. СКЛЮЧВАНЕ И ФОРМА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

4.1. Застраховка "Помощ на пътя" се сключва самостоятелно или в комбинация - със застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите или Автомобилна застраховка "Каско+".

4.2. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица или друг писмен акт. Неразделна част от договора са: Предложениято-въпросник за сключване на застраховката, Общите условия по застраховката, застрахователната полица и документите за платена премия.

4.3. Застрахователният договор се сключва въз основа на попълнено и подписано от кандидата за застраховане Предложение-въпросник по образец на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в което кандидатът за застраховане е длъжен да отговори писмено на поставените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси. Отговорите на тези въпроси следва да съдържат всички обстоятелства, които са му известни и са от съществено значение за оценката на риска и условията, при които ще се сключи застраховката.

4.4. В срока на действие на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да съобщава на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, предоставени на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изпратено от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, последно обявен пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се смята за връчено и получено от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

#### 5. ВЛИЗАНЕ В СИЛА И СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

5.1. Застрахователният договор влиза в сила в деня и часа, посочен за начало в полицата и при условие, че е платена цялата дължима премия или първата вноски от нея, при разсрочено плащане на премията и изтича в деня и часа, посочен в застрахователния договор за край на застраховката.

5.2. Застрахователният договор се сключва за срок от една година или друг договорен между страните срок, посочен в застрахователния договор.

#### 6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

6.1. Застрахователният договор се прекратява:

6.1.1. По взаимно писмено съгласие на страните;

6.1.2. При отпадане на застрахователен интерес, предмет на договора, ЗАСТРАХОВАНИЯТ/ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в писмена форма с приложен оригинал на застрахователната полица. Прекратяването влиза в сила от датата на отпадане на застрахователния интерес;

6.1.3. При неплащане/неточно плащане, включително при частично плащане на разсрочена вноски от застрахователната премия. Прекратяването влиза в сила с изтичане на 15 дни от датата на падежа, освен ако в застрахователния договор не бъде договорено друго;

6.2. При предсрочно прекратяване на застрахователния договор по взаимно съгласие или при отпадане на застрахователен интерес и при условие, че не са предоставяни услуги по условията на застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ има право на връщане на част от платената застрахователна премия, която съответства на неизтеклия срок на договора. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява на ЗАСТРАХОВАНИЯ частта от платената премия, съответстващата на неизтеклия срок на застраховката като приспада разходите, направени за издаване на застрахователната полица.

#### 7. ПРОМЯНА НА СОБСТВЕНОСТ

7.1. При прехвърляне на собствеността върху застрахованото МПС, през срока на действие на застрахователния договор, новият собственик встъпва в правата и задълженията на ЗАСТРАХОВАНИЯ по застрахователния договор. Старият собственик е длъжен да предаде на новия собственик на МПС всички документи, удостоверяващи сключената застраховка.

7.2. Старият и новият собственик са солидарно отговорни за заплащане на неплатената част от премията до датата на прехвърляне на собствеността.

7.3. Новият и старият собственик на МПС са длъжни в седемдневен срок от прехвърляне правото на собственост да уведомят писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Старият собственик няма право на връщане на премията, съответстваща на неизтеклия за него период от застрахователния договор.

#### 8. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

8.1. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в зависимост от избраните от ЗАСТРАХОВАНИЯ клаузи, за период не по-дълъг от една година (застрахователен период), като началото и края на застрахователния период съвпадат с посочените в застрахователната полица дати за начало и край на застрахователно покритие, освен ако в застрахователния договор не е договорено друго.

8.2. При сключване на застраховката за срок по-кратък от една година застрахователната премия се определя за договорения в полицата застрахователен период.

8.3. Застрахователната премия се заплаща в лева. Цялата премия, или първата вноски при разсрочено плащане, се заплаща от ЗАСТРАХОВАЩИЯ, в пълен размер при сключване на застраховката.

8.4. При разсрочено плащане, вноските от застрахователната премия се заплащат в срока, уговорен в застрахователната полица. В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ не заплати в пълен размер дължимата вноски в уговорения срок (дата на падеж), покритието по застрахователния договор се прекратява в 24:00 часа на 15-я ден след датата на падежа.

#### 9. ВЗАИМОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ

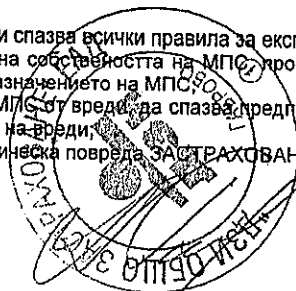
9.1. ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

9.1.1. Да стопанисва добросъвестно застрахованото МПС и спазва всички правила за експлоатацията му;

9.1.2. Да уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за прехвърляне на собствеността на МПС, промени в постоянния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, в държавния регистрационен номер на МПС или при промяна в предназначението на МПС;

9.1.3. Да взема мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди, да спазва предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди;

9.2. При настъпване на застрахователно събитие или техническа повреда ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:



9.2.1. Да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в застрахователната полица телефон;  
9.2.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация: регистрационен номер, марка и модел на МПС, точно място на събитието, посока на движение, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица;  
9.2.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС и осигуряване на техническа помощ и труд;  
9.2.4. При ПТП да уведоми органите на КАТ, да изчака идването им на местопроизшествието и да изисква и съдейства за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.

9.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е длъжен:

9.3.1. При настъпване на събитие съгласно условията на избраната клауза, да осигури непосредствена техническа и/или пътна помощ на обездвижено/увредено моторно превозно средство (МПС), посочено в застрахователната полица;

9.3.2. Да гарантира непрекъсната 24 часа, 365 дни в годината специална телефонна линия, посочена в застрахователната полица с цел предоставяне на договорените услуги;

9.3.3. При жалба от ползвател на застрахователната услуга в 7-дневен срок писмено да му предостави фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

## 10. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ. ДАВНОСТ

10.1. Правата и задълженията по застрахователната полица, във връзка със застрахователните обезщетения, се погасяват по давност с изтичането на 3 (три) години от датата на настъпване на застрахователното събитие.

10.2. Договорните отношения между ЗАСТРАХОВАНИЯ и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ се уреждат от настоящите Общи условия, Кодекса за застраховане, Закона за задълженията и договорите, Търговския закон. Споровете, възникнали между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАНИЯ се разрешават по доброволен ред, а при непостигане на споразумение - от компетентен български съд.

## 11. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И ПОДСЪДНОСТ

За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско гражданско законодателство.

Споровете между страните по застрахователен договор, сключен на базата на тези Общи условия, се решават по пътя на преговори, а при непостигане на съгласие - от компетентен български съд, съгласно действащото българско гражданско законодателство.

## 12. ДЕФИНИЦИИ

По смисъла на тези Общи условия използваните термини имат следните значения:

**Застрахован:** физическо или юридическо лице, собственик на застрахованото МПС.

**Застраховач:** физическо или юридическо лице, което сключва и е страна по застрахователния договор. Застраховач може да бъде застрахованият или трето лице, което ползва МПС по силата на договор напр. за наем, лизинг, заем и/или по силата на упълномощаване.

**Асистираща компания:** договорен партньор на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, упълномощен да оказва съдействие на ЗАСТРАХОВАНИЯ при необходимост от специализирана техническа, транспортна и/или правна помощ при настъпване на застрахователно събитие, което е причинило вреди на застрахованото МПС или на водача, и пътуващите в него лица.

**Водач:** лице, което управлява застрахованото МПС и което притежава Свидетелство за управление, валидно към датата на застрахователното събитие и за категорията на управляваното МПС.

**Местодомуване на МПС/място на домуване:** адресът в дадено населено място, записан в Свидетелството за регистрация на МПС и посочен в застрахователната полица, като адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ. За МПС закупени на лизинг, мястото на домуване на МПС е адресът на лизингополучателя (постоянен или настоящ) по лична карта за физическо лице или седалището и адреса на управление на юридическото лице.

**Застрахователно събитие:** всяко неочаквано събитие, довело до обездвижване на застрахованото МПС, вследствие на ПТП или злоумишлени действия на трети лица, или кражба на цяло МПС, за което ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ/Асистиращата компания са известени и което води до правна, административна или финансова намеса от тяхна страна в рамките на предоставените покрития по настоящите Общи условия.

**Обездвижване:** невъзможност на МПС да се движи на собствен ход, вследствие на възникнало по време на движение непредвидено събитие. Не се считат, като причина за обездвижване дейностите по поддръжката на МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на части по МПС, неизправност в светлините на МПС или на чистачките на МПС.

**Пътно-транспортно произшествие (ПТП):** неочаквано събитие, възникнало в процеса на движение или в паркирано състояние на застрахованото МПС, предизвикало повреда на МПС, други имуществени или неимуществени вреди, следствие на което МПС не може да продължи движението на собствен ход.

**Техническа повреда (авария):** внезапно и неочаквано събитие (механична, електрическа или друга повреда), настъпило в процеса на нормалната експлоатация на МПС, следствие на което МПС не може да продължи движението на собствен ход.

**Увредено МПС:** моторно превозно средство, което следствие на застрахователно събитие или техническа повреда не може да продължи движението си на собствен ход.

**Транспортиране на увредено МПС,** в рамките на лимита за транспортиране, посочен в съответната клауза:

- при обездвижване на МПС в населеното място, посочено в застрахователната полица като място на местодомуване на МПС - транспортиране до най-близкия сервиз, подходящ за ремонт на увредения автомобил в населеното място или до адреса по местодомуване.

- при обездвижване на МПС, извън населеното място на местодомуване - транспортиране до сервиз, подходящ за ремонт на увредения автомобил, в най-близкия областен град или до адреса по местодомуване.

Транспортирането включва пристигане на автомобил за пътна помощ на мястото на настъпване на събитието и товарене/разтоварване на увреденото МПС, на/от автомобила на пътна помощ.

**Общ пробег:** всеки изминат километър от автомобила на Асистиращата компания без и с натоварено МПС.

Смяна на увредена гума: извършване на демонтаж на увредена и монтаж на резервната гума на застрахованото МПС.

## РАЗДЕЛ II: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

По този Раздел ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предоставя покритие на територията на Република България от рисковане групирани в следните клаузи:

### 1. КЛАУЗА "ПРЕМИУМ"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, предоставя на ЗАСТРАХОВАНИЯ, следните услуги при обездвижване на МПС:

1.1. Транспортиране на увредено МПС, при условие, че обездвижването не може да бъде отстранено на мястото на събитието, в следните случаи:

1.1.1. при обездвижване вследствие на застрахователно събитие (ПТП или злоумишлени действия на трети лица, или вследствие на кражба на цяло МПС) - до два пъти през срока на застрахователния договор и до 300 км общ пробег за двете събития;

1.1.2. при обездвижване вследствие на техническа повреда - еднократно през срока на застрахователния договор, до 300 км общ пробег;

1.1.3. при грешно заредено гориво - еднократно през срока на застрахователния договор, в рамките на общия пробег по 1.1.2.

1.2. Изтегляне на МПС - организиране на изтегляне на МПС при затавянето му в дере, трап, кал, пясък, сняг и др. подобни, или по друга причина, когато изтеглянето или издърпането му не е възможно без допълнителна техника извън автомобила за пътна помощ. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да организира изтегляне на МПС, като разходите по изтегляне на МПС се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

1.3. Технически услуги на МПС при обездвижване вследствие на застрахователно събитие или техническа повреда. Предоставят се до две услуги през срока на действие на застрахователния договор:

1.3.1. Ремонт на място - оказване на техническа помощ и труд за ремонт, с продължителност до 30 минути по отстраняване на повредата по МПС на мястото на застрахователното събитие или техническа повреда, посредством техническите средства, с които разполага подвижния сервиз на Асистиращата компания. В случай, че за отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, Асистиращата компания подменя тези части при изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ и в случай, че подвижния сервиз разполага с такива резервни части. Вложените резервни части не са обект на предоставяната услуга и се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

1.3.2. Подаване на ток при неизправен акумулатор, при обездвижване на МПС в населеното място, с цел стартиране на двигателя на застрахованото



МПС;

1.3.3.Смяна на увредена гума;

1.3.4.Доставка на гориво на мястото на обездвижване на МПС. Стойността на горивото се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ.

1.4.Информационни услуги включващи предоставяне на информация за състоянията на пътищата и интензивност на движението по тях, адреси и телефони на сервиси и магазини за авточасти, както и информация относно необходими документи при пътуване.

### РАЗДЕЛ III: АСИСТАНС УСЛУГИ ЗА ЧУЖБИНА

Услугите се предоставят за неограничен брой пътувания извън територията на Република България, предприети през срока на застраховката, като продължителността на всяко отделно пътуване е до 90 последователни дни.

#### 1.КЛАУЗА "ЧУЖБИНА"

По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява право на ЗАСТРАХОВАНИЯ да ползва пътна и/или правна помощ и покрива разходи, свързани с моментното здравословно състояние на ползващото лице по застраховката, при настъпване на застрахователно събитие в чужбина в следствие на следните рискове.

#### 1.1.РЕМОНТ НА МЯСТО ИЛИ ТРАНСПОРТИРАНЕ НА МПС, ИЗВАЖДАНЕ С КРАН

1.1.1.Ремонт на място на увредено МПС, при обездвижване вследствие на ПТП или техническа повреда, вследствие на което ремонтът на МПС може да бъде извършен на мястото, където е възникнало събитието без да е необходимо транспортиране на МПС, и ако времето за ремонт е не повече от 1 час, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходи за оказване на техническа помощ и труд за ремонт по отстраняване на повредата по МПС, посредством техническите средства, с които разполага подвижния сервиз на Асистиращата компания (с изключение на разходите за резервни части), в размер до равностойността в местна валута на 500 евро при ПТП и 500 евро при техническа повреда.

В случай, че за отстраняване на обездвижването се изисква подмяна на резервни части, Асистиращата компания подменя тези части при изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАНИЯ и в случай, че подвижния сервиз разполага с такива резервни части;

1.1.2.Транспортиране на увредено МПС, при обездвижване вследствие на ПТП или техническа повреда, вследствие на което ремонтът на МПС не може да бъде извършен на мястото, където е възникнало събитието в рамките на 1 час. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира транспортиране на увредено МПС до най-близкия сервиз, който е подходящ за ремонт на увредения автомобил и заплаща разходите за това в размер до равностойността в местна валута на 500 евро при ПТП и 500 евро при техническа повреда.

#### 1.1.3.Изваждане с кран:

При застрахователно събитие, вследствие на което се налага застрахованото МПС да бъде изтеглено/извадено с кран от канавка или пропаст, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и покрива разходите за изваждането/изтеглянето на МПС с кран в размер до равностойността в местна валута на 500 евро.

#### 1.2.ЗАМЕСТВАЩ ВОДАЧ

Ако в резултат на ПТП и след приключване на провизорния ремонт, никое от застрахованите лица не е в състояние да управлява застрахованото МПС обратно до Република България (поради недобро здравословно състояние или липса на свидетелство за правоуправление), ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ осигурява и заплаща разходите за заместващ водач в размер до равностойността в местна валута на 350 евро.

#### 1.3.ЗАМЕСТВАЩ АВТОМОБИЛ

Ако вследствие на ПТП застрахованото МПС не е в движение повече от 8 часа и ремонтните работи не могат да бъдат приключени през следващите 48 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема разходите, в размер до равностойността в местна валута на 350 евро, за автомобил под наем, категория "B", за период не надвишаващ 48 часа.

Разходите за гориво и магистрални такси не се покриват.

В случай че ЗАСТРАХОВАНИЯТ се възползва от настоящата услуга за заместващ автомобил, то той и лицата, пътували с него в застрахованото МПС, нямат право да ползват услугите по т.1.10 от настоящата клауза.

#### 1.4.РЕПАТРИРАНЕ НА МПС ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ПРИ ПЪЛНА ЗАГУБА

Ако, вследствие на застрахователно събитие, ремонтът на застрахованото МПС не може да бъде извършен в държавата на възникване на събитието или разходите за ремонт надвишават действителната стойност на МПС, към датата на настъпване на събитието, определена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за транспортиране на МПС до мястото на постоянно местожителство на ЗАСТРАХОВАНИЯ или до посочен от него сервиз в Република България. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на разходите за изоставяне на МПС, в страната, на чиято територия е настъпило събитието, в размер до равностойността в местна валута на 750 евро.

#### 1.5.ИЗОСТАВЯНЕ НА МПС В ЧУЖБИНА

Ако вследствие на застрахователно събитие разходите за ремонт надвишават действителната стойност на МПС, към датата на настъпване на събитието, определена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ предлага и организира, като покрива разходите (вкл. и митническите такси) по изоставянето на МПС в чужбина, съгласно действащата законова процедура за това, в размер до равностойността в местна валута на 750 евро.

#### 1.6.ДОСТАВКА НА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ

Ако вследствие на застрахователно събитие или техническа повреда за ремонта на застрахованото МПС са необходими резервни части, които не могат да бъдат закупени на място и които са необходими за неговата изправност, Асистиращата компания ги намира и плаща за тяхната доставка.

• за цените на резервните части;

• в случай, че резервните части повече не се произвеждат и/или не могат да бъдат закупени от продавач на едро или агент, и/или е невъзможно да бъдат изпратени до страната, където се намира застрахованото МПС.

#### 1.7.АВАНСОВО ПЛАЩАНЕ НА ПРОВИЗОРЕН РЕМОНТ

При писмена молба/съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ Асистиращата компания извършва авансово плащане на разходите за провизорен ремонт за застрахованото МПС, увредено вследствие на ПТП, в размер до равностойността в местна валута на 1 500 евро.

#### 1.8.ОСИГУРЯВАНЕ НА ОХРАНЯЕМ ПАРКИНГ НА НЕИЗПРАВНО МПС

При обездвижване на МПС вследствие на ПТП, злоумишлени действия на трети лица, или техническа повреда, освен в случаите на бракуване на МПС и изоставянето му в чужбина, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за охраняем паркинг на неизправното МПС, в размер до равностойността в местна валута на 350 евро и до 7 дни.

#### 1.9.СМЯНА НА ГУМА ИЛИ ТРАНСПОРТИРАНЕ НА МПС

При обездвижване на МПС вследствие на ПТП, злоумишлени действия на трети лица, или техническа повреда, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива разходите за демонтаж на увредена и монтаж на резервна гума на застрахованото МПС, в размер до равностойността в местна валута на 250 евро.

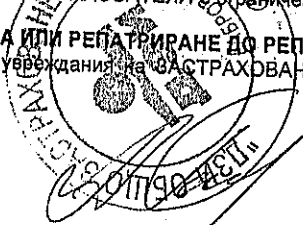
#### 1.10.РЕПАТРИРАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯТ (ВОДАЧ И ПЪТНИЦИТЕ В МПС)

1.10.1.При ПТП или техническа повреда, вследствие на което застрахованото МПС не може да бъде ремонтирано през следващите 12 часа, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до мястото на постоянното местоживее в Република България или до крайния пункт на предприетото пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е ограничена до стойността на разходите за репатриране до постоянното местоживее в Република България. Транспортното средство за репатриране се избира от Асистиращата компания, като то може да бъде и автомобил под наем, категория "A" или "B", за период не повече от 48 часа;

1.10.2.При кражба на застрахованото МПС, за което полицията е надлежно уведомена, и МПС не бъде намерено в рамките на 12 часа след уведомяването на полицията, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира и заплаща разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯТ до мястото на постоянното му местоживее в Република България или до крайния пункт на предприетото пътуване. В случай, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е ограничена до стойността на разходите за репатриране до постоянното му местоживее в Република България.

#### 1.11.МЕДИЦИНСКО ТРАНСПОРТИРАНЕ ДО БОЛНИЦА ИЛИ РЕПАТРИРАНЕ ДО РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

При ПТП, в резултат на което са нанесени телесни увреждания на ЗАСТРАХОВАНИЯ, налагащи прекъсване на пътуването, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ



организира и поема разходите за:

1.11.1. Приемане на ЗАСТРАХОВАНИЯ в най-близката до мястото на събитието болница;

1.11.2. Преместване на ЗАСТРАХОВАНИЯ в по-подходяща болница с необходимия за целта транспорт (включващо, но не ограничаващо се до медицински хеликоптер, редовен самолетен полет, линейка и др.), ако това се налага от медицинска гледна точка, в зависимост от естеството на телесните увреждания;

1.11.3. Репатрирането на ЗАСТРАХОВАНИЯ до посочен от него адрес в Република България, когато здравословното му състояние след проведеното в чужбина лечение позволява той да бъде репатриран като редовен пътник, съгласно становището на медицинския екип на Асистанс компанията и след консултация с лекуващия лекар. Лекарите от Асистанс компанията са единствените лица, които имат право да решат кога и как да бъде репатриран ЗАСТРАХОВАНИЯТ. Ако медицинският екип на Асистанс компанията сметне, че ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да бъде репатриран и той избере да продължи пътуването си, финансовата отговорност на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ се ограничава до стойността на разходите за репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до постоянното му местоживееие в Република България или директното репатриране на ЗАСТРАХОВАНИЯ до болница в близост до дома му в Република България с необходимия за целта транспорт, ако неговото здравословно състояние позволява такова репатриране.

#### 1.12. РЕПАТРИРАНЕ В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ

При смърт на ЗАСТРАХОВАНИЯ вследствие на ПТП, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира репатрирането на тленните останки на ЗАСТРАХОВАНИЯ, като заплаща следсмъртните манипулации, основния ковчег, необходим за международно транспортиране и транспортирането на тленните останки или останките от кремация на тялото на ЗАСТРАХОВАНИЯ до мястото на погребението в Република България. Тази услуга не включва разходи за траурен ритуал, кремация и погребение.

#### 1.13. РЕПАТРИРАНЕ НА ДЕЦА ПОД 16 ГОДИНИ

В случай на ПТП, ако ЗАСТРАХОВАНИЯТ/водачът на МПС е получил телесни наранявания или е починал и с него са пътували деца до 16 години, и няма друго пълнолетно лице, което да се погрижи за тях, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ организира репатриране на децата до Република България под надзора на пълнолетен придружител. Заплаща се самолетен билет, икономична класа

#### 1.14. ОСИГУРЯВАНЕ НА ХОТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ЛИЦА

В случай че вследствие на ПТП МПС е в сервис и повредата не може да бъде отстранена в рамките на 24 часа ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ възстановява направените разходи за нощувка в хотел на застрахованите лица, пътували в бездвиженото МПС, в размер до 75 евро за нощувка на човек, до 3 нощувки.

#### 1.15. СПЕШНО СВИЖДАНЕ ОТ РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

При хоспитализация на ЗАСТРАХОВАНИЯТ за повече от 10 последователни дни се организира посещение на роднина от Република България и се покриват разходите за двупосочен самолетен билет, икономична класа.

#### 1.16. ПРАВНА ПОМОЩ

Ако вследствие на ПТП с участието на застрахованото МПС водачът е подведен под юридическа отговорност, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва следните услуги:

##### 1.16.1. Депозит

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, посредством Асистиращата компания депозира в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ всяка сума, нужна за гарантиране на:

1.16.1.1. Изплащането на съдебни разходи, в размер до 5 000 евро, с изключение на депозити (суми), необходими за покриването на гражданска отговорност, глоби или лични обезщетения, които водачът трябва да заплати за своя сметка;

1.16.1.2. Освобожданието на ЗАСТРАХОВАНИЯ, в случай че бъде задържан вследствие на ПТП.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ депозира сума, необходима за освобожданието на водача в случай, че той е задържан след настъпване на ПТП. Депозитът се счита за заем, даден от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на ЗАСТРАХОВАНИЯ, който трябва да възстанови на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ цялата сума веднага, щом тя му бъде върната в случай на оттегляне на иска или оправдаване, или в рамките на 15 дни от датата на съдебното решение, осъждащо водача, но във всеки случай в рамките на два месеца от датата на внасяне на депозита от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в негова полза. Сумата на депозита се ограничава до 8 000 евро.

##### 1.16.2. Адвокатски хонорар, на местен адвокат:

ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща и разходите за адвокатския хонорар, с изключение на всички такси, свързани с професионалната дейност на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

Сумата на адвокатския хонорар се ограничава до 1 500 евро.

#### РАЗДЕЛ IV: ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

1.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема обаядането, но може да не поеме обслужването на бездвижено МПС, в случай че:

1.1. На лице е непреодолима сила, природно бедствие или тежки метеорологични условия, вследствие на които пътищата са трудно проходими или непроходими поради неблагоприятни атмосферни (пътни) условия, прекъснати пътни съоръжения (мостове и др.), свлачища и други подобни обстоятелства, до приключване на действието им; 1.2. Когато повредата по МПС е настъпила извън път от пътна мрежа на държавата, на чиято територия е настъпило събитието - на горски път, предвиден за достъп до сечища или други подобни; на селскостопански път; при навлизането в частни пътища или имоти, които изискват разрешението на техния собственик; на път, който е затворен за движение от компетентните органи поради ремонт, техническа повреда, лоши метеорологични условия и др. подобни обстоятелства или пътища предвидени за ползване от Министерството на отбраната. Ако повредата е възникнала на път със специални изисквания за достъп (курортен комплекс, къмпинг, и др.) ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва услуга при условие, че ЗАСТРАХОВАНИЯ осигури достъп до бездвиженото МПС. В тези случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ оказва услугите - техническа помощ и труд за ремонт по отстраняване на повредата по МПС на мястото на събитието, но без да е длъжен да осигури транспортиране на МПС;

##### 1.3. МПС е бездвижено в гараж;

1.4. МПС е затънало в дере, канавка, трап, плясък, сняг, езеро, река и други водни басейни, или друго място, където достъпът за изтегляне/транспортиране е труден или невъзможен без специални средства и ЗАСТРАХОВАНИЯТ откаже да заплати разходите по изтегляне на МПС. В тези случаи Асистиращата компания полага усилия за изтегляне на МПС с наличните му средства и възможности в рамките на разходите за техническа помощ и труд за ремонт на МПС на мястото на настъпване на събитието, в съответствие с лимитите по избраната Клауза. Ако при тези обстоятелства и в случаите по т. 1.2. от настоящия Раздел МПС бъде изтеглено, но в резултат на действията на Асистиращата компания настъпят допълнителни повреди по автомобила или по неговия товар, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетения за тези вреди;

1.5. Необходимо е да бъде извършено преместване на други превозни средства и вещи, за да се освободи застрахования автомобил при оказване на услугата;

1.6. Необходимо е поставяне на вериги против буксуване или други подобни средства на автомобила;

1.7. ЗАСТРАХОВАНИЯТ не изпълни дадените му указания, откаже да информира компетентните органи за настъпило пътно-транспортно произшествие, не осигури съответните документи и възпрепятства оглед или проверка за употреба на алкохол;

2. По тази застраховка ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ или Асистиращата компания не предоставят услугите, не покриват разходи и не носят отговорност за забавяне или невъзможност за изпълнение на задълженията си при:

2.1. Война (независимо дали войната е обявена или не), военни учения, терористични действия, преврати, граждански въстания, бунтове, стачки, локаути, експлозии, демонстрации, ограничение на свободното придвижване, тероризъм или други такива действия, както и от предприетите от правителство или друга държавна институция мерки за предотвратяване, локализиране или прекратяване на същите;

2.2. Ядрени експлозии, радиационни, лазерни, ултравиолетови и други лъчения, радиоактивно замърсяване, както и всякакви вреди свързани с тях;

2.3. Лишаване от ползване, конфискация, реквизиция и др. подобни действия на официалните власти на съответната държава, на МПС и превозваните товари;

2.4. Обезценка, пропуснати ползи, неустойки и други косвени вреди по МПС;

2.5. ПТП, възникнали при управление на МПС под въздействие на алкохол с концентрация на алкохола в кръвта над допустимата по закон норма или под въздействието на наркотици или други упойващи вещества, или в случай, че водачът на застрахованото МПС е отказал да се подложи, или виновно се е отклонил от проверка за алкохол, наркотици или други упойващи вещества, както и след прием от водачът на застрахованото МПС на медикаменти или хранителни добавки, при чиито прием е противопоказано шофирането;

2.6. ПТП или техническа повреда на МПС, следствие на експлоатация на технически неизправно моторно превозно средство, съгласно Закона за

- движение по пътищата, експлоатация на МПС незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност и други, от некачествени такива, или от замръзването им;
- 2.7. ПТП или техническа повреда на МПС, възникнали вследствие на умишлени злонамерени действия или груба небрежност, самоубийство или опит за самоубийство/убийство на: ЗАСТРАХОВАНИЯ; членове на неговото семейство; лица, живеещи заедно с него в едно домакинство; негови работници и служители; лица, работещи под негов контрол, независимо дали са били упълномощени да управляват, ремонтират, охраняват МПС или да извършват други дейности; умишлено самонараняване или съзнателно излагане на опасност, с изключение на случаите, в които ЗАСТРАХОВАНИЯТ поставя в опасност живота си за спасяването на друго лице;
- 2.8. ПТП при управление на МПС от лице, което не притежава или е лишено от правото да притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС;
- 2.9. При участието на МПС във всякакъв вид състезания - регламентирани и нерегламентирани, тренировки, изпитания, лов и други подобни;
- 2.10. ПТП или техническа повреда на МПС, възникнали вследствие на експлоатация и управление на технически неизправно МПС (вкл. без валиден талон за технически преглед), незаредено с необходимите смазочни материали, охладителна течност, подходящо гориво и други, от некачествени такива, или от замръзването им, както и експлоатация на МПС с неподходящи за сезона или износени гуми;
- 2.11. Липса на гориво или загубване на ключ;
- 2.12. Оказана помощ при пътуване от лице, различно от Асистиращата компания, посочена от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;
- 2.13. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетение на ЗАСТРАХОВАНИЯ за направените от него разходи за услугите, покрити по тази застраховка, за които е договорено, че се предоставят от Асистиращата компания;
- 2.14. При непредоставяне от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, на Асистиращата компания, на следната информация - регистрационен номер, марка и/или модел на МПС, точно място на настъпване на застрахователното събитие/техническа повреда, посока на движението, кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка;
- 2.15. Предоставяне на техническа помощ и труд за ремонт, превишаващи уговорените в избраната Клауза от настоящите Общи условия;
- 2.16. Управление на МПС, което е обект на противозаконно отнемане, кражба или грабеж, или с което е извършено престъпление;
- 2.17. Пътна помощ не се предоставя при прекратена или невалидна застраховка;
- 2.18. Не се считат като причина за обездвижване повреди, свързани с дейностите по поддръжката на застрахованото МПС, монтажът на допълнителни детайли и оборудване, подмяната на действащи части по ел. системата, двигателя и купето на МПС;
- 2.19. Застрахователно събитие (ПТП) възникнало в резултат на неправилна поддръжка или техническа неизправност на автомобила, известна преди датата на заминаване;
- 2.20. Товарен автомобил, умишлено използван за превоз на пътници;
- 2.21. Конструктивни преоборудвания на автомобила, извършени извън завода производител;
- 2.22. ПТП с МПС, превозващо повече от посочените в Свидетелството за регистрация на МПС брой лица;
- 2.23. МПС, превозващо радиоактивни и опасни материали и субстанции по време на застрахователното събитие;
- 2.24. Щети, предизвикани в резултат на незаконни или противоправни действия от страна на ЗАСТРАХОВАНИЯ, участия в сбивания, граждански вълнения, протести, залагания, престъпления или оказване съпротива на орган на властта;
- 2.25. Щети, нанесени върху вещи и/или движимо имущество оставено в или на МПС, възникнали по време на асисанс операцията;
- 2.26. Разходи, възникнали в резултат на интервенции на местната/националната служба за спешна помощ;
- 2.27. Щети в резултат на загубени или откраднати ключове на автомобила;
- 2.28. Митнически, магистрални такси и разходи за гориво;
- 2.29. Пътувания в чужбина, надвишаващи 90 последователни дни.

#### **РАЗДЕЛ V: УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ (ПРОЦЕДУРА ПО ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ) И НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ**

1. При настъпване на застрахователно събитие или техническа повреда със застрахованото МПС, покрити по условията на избраната клауза от настоящите Общи условия, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:
- 1.1. Да уведоми незабавно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата телефонен номер на ДЗИ Център за обслужване на клиенти;
- 1.2. Да предостави на Асистиращата компания следната информация - регистрационен номер, марка и модел на МПС, точно място на събитието, посока на движението и кратко описание на проблема, телефон за обратна връзка, номер на застрахователната полица, пълно име на ЗАСТРАХОВАНИЯ по полицата;
- 1.3. Да изчака пристигането на автомобила за пътна помощ на Асистиращата компания в непосредствена близост до МПС и да осигури достъп до него в рамките на 10 минути от пристигането на Асистиращата компания. При неизпълнение на тези изисквания, Асистиращата компания се освобождава от задължението за транспортиране на МПС;
- 1.4. При ПТП настъпило на територията на Република България за уведомени органите на КАТ, да изчака идването им на местопроизшествието и да изиска и съдейства за удостоверяване на събитието, чрез протокол за ПТП или Констативен протокол, освен в случаите когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или при друга неотложна причина.
2. При предявяване на претенции пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за възстановяване на разходи във връзка с настъпило застрахователно събитие през периода на застраховката, ЗАСТРАХОВАНИЯТ попълва уведомление за настъпило застрахователно събитие за изплащане на обезщетение, като представя всички изискани от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи в оригинал.
3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изиска от ЗАСТРАХОВАНИЯ допълнителни доказателства, доказващи основанието и размера на претенцията на ЗАСТРАХОВАНИЯ.
4. За уреждане на претенции по застрахователни договори, сключени въз основа на настоящите Общи условия, се прилагат приетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ вътрешни правила и технически указания за ликвидация на щети по застраховката.
5. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователно обезщетение в 15-дневен срок от представянето на всички, поискани от ЗАСТРАХОВАНИЯ документи, необходими за установяване на основанието и размера на претенцията.

#### **РАЗДЕЛ VI: ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ И ЖАЛБИ**

1. Всички съобщения и уведомления между страните по сключен договор за застраховка, се правят писмено до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на посочения в полицата адрес, респективно на последния адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съобщен от него. Не се счита за писмено съобщение или уведомление изпращането на факс или електронна поща.
2. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и изменяни със специални договорености.
3. При несъответствие между застрахователната полица и настоящите Общи условия има сила уговореното в полицата.
4. Страните ще считат предоставената им информация във връзка със застраховката за търговска и застрахователна тайна и няма да я предоставят на трети лица, освен в предвидените от закона случаи.
- 5. ЖАЛБИ**
- 5.1. Политиката на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД за управление на жалбите се определя от "Правила за обработка на жалби" одобрени от Управителния съвет на компанията и публикувани на [www.dzi.bg](http://www.dzi.bg).
- 5.2. Ползвателите на застрахователни услуги на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД имат възможност да подават жалби на всеки етап от обслужването им:
- 5.2.1. на националния телефон на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД имат възможност да подават жалби на всеки етап от обслужването им;
- 5.2.2. на електронна поща на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД: 0700 16 166;
- 5.2.3. във всяко структурно звено на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД: [clients@dzi.bg](mailto:clients@dzi.bg);
- 5.3. При подаване на жалба от ползвател на застрахователни услуги се поставя входящ номер, който му се предоставя по удобен за него начин. От подателя се изиска да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, за да получи писмен отговор от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, както и телефон за връзка, в случай, че има нужда от допълнителни обстоятелствата въпроси.
- 5.4. Писмен отговор се изпраща на ползвателя на застрахователни услуги в срок до 1 месец от датата на подаване на жалбата.
- 5.5. При отказ да се уважи жалбата, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор, както и пред други компетентни институции.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Управителния съвет на "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД на 13.06.2016 г., в сила от 15.09.2016 г., изменени и допълнени на 19.12.2016 г., в сила от 15.02.2017 г., изменени и допълнени на 01.10.2018 г., в сила от 05.11.2018 г.

Дата: .....

За "ДЗИ - Общо застраховане"

ЕАД:.....

Декларирам, че получих Общи условия по автомобилна застраховка "Каско+", подписани от "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Застрахован/Застраховач:

..... (Име, фамилия, подпис)

Дата: .....

За "ДЗИ - Общо застраховане"

ЕАД:.....

Декларирам, че получих Общи условия по застраховка "Помощ на пътя", подписани от "ДЗИ - Общо застраховане" ЕАД, запознат съм със съдържанието им и ги приемам.

Застрахован/Застраховач:

..... (Име, фамилия, подпис)

